

Κώδικας συμπεριφοράς και δεοντολογίας για τον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλειας

I. Γιατί ο κλάδος χρειάζεται έναν κώδικα συμπεριφοράς και δεοντολογίας;

Ο τομέας της ιδιωτικής ασφάλειας στην Ευρωπαϊκή Ένωση αντιπροσωπεύει 10.000 περίπου επιχειρήσεις οι οποίες απασχολούν γύρω στους 600.000 εργαζομένους. Εάν υπολογιστεί και η επικείμενη διεύρυνση της Ένωσης, πρόκειται για 20.000 επιχειρήσεις και 1.100.000 εργαζομένους.

Οι πελάτες του κλάδου αυτού, είτε προέρχονται από το δημόσιο είτε από τον ιδιωτικό τομέα, θέτουν διαρκώς υψηλότερες απαιτήσεις όσον αφορά την ποιότητα. Οι τεχνολογικές εξελίξεις γίνονται όλο και πιο πολύπλοκες. Η ασφάλεια των εργαζομένων οι οποίοι ζουν επικίνδυνες καταστάσεις αποκλείει κάθε είδους ερασιτεχνισμό. Η ιδιωτική ασφάλεια απαιτεί κάθε μέρα όλο και μεγαλύτερο επαγγελματισμό.

Η αυξανόμενη ζήτηση για ασφάλεια και προστασία των αγαθών και των προσώπων πρέπει να συνδυαστεί με την αυστηρή τήρηση των δημοκρατικών κανόνων και της νομικής προστασίας των πολιτών. Μέσα στο πλαίσιο αυτό, ο κλάδος μπορεί να συμβάλει στην ανάπτυξη μιας ασφαλέστερης κοινωνίας ώστε οι δημόσιες και οι ιδιωτικές ελευθερίες να είναι δυνατόν να ασκούνται χωρίς περιορισμό.

Ο κλάδος της ιδιωτικής ασφάλειας έχει επομένως πολύ μεγάλη σημασία τόσο για τα υπάρχοντα όσο και για τα μελλοντικά κράτη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και για τους πολίτες τους.

Η CoEES και η UNI-Euroρα διαπίστωσαν την ύπαρξη κάποιων προβλημάτων τα οποία εμποδίζουν την ανάπτυξη του κλάδου σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Οι εθνικές ρυθμίσεις είναι ορισμένες φορές ανεπαρκείς ή ανύπαρκτες και δεν εγγυώνται τον επαγγελματισμό τον οποίο έχει ανάγκη ο κλάδος. Εξάλλου, οι διαφορές που υπάρχουν μεταξύ των εθνικών ρυθμίσεων δεν επιτρέπουν στον κλάδο να επωφεληθεί από τα αποτελέσματα της ευρωπαϊκής ολοκλήρωσης.

Η CoESS και η UNI-Euroρα εκτιμούν ότι, μέσα στο πλαίσιο της επικείμενης διεύρυνσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, χρειάζεται μια περισσότερο εναρμονισμένη ρύθμιση σε ευρωπαϊκό επίπεδο για τον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλειας. Κατά τη διάρκεια του κοινωνικού τους διαλόγου, η CoEES και η UNI-Euroρα δεσμεύτηκαν να εργαστούν για την ανάπτυξη ευρωπαϊκών προτύπων και πλαισίων αναφοράς τα οποία θα επιτρέψουν, με την εφαρμογή τους σε εθελοντική βάση από τις χώρες και τις επιχειρήσεις, τη σύγκλιση προς μια εναρμόνιση επωφελή για το σύνολο του κλάδου.

Μέσα στο πλαίσιο αυτό, είναι πολύ σημαντικό όλες οι δραστηριότητες του κλάδου να χαρακτηρίζονται από τον αναγκαίο επαγγελματισμό. Ο παρών κώδικας συντάχθηκε από τους εκπροσώπους των ευρωπαϊών κοινωνικών εταίρων (CoESS και UNI-Euroρα) μέσα στο πλαίσιο του κοινωνικού τους διαλόγου, με σκοπό την εξασφάλιση της ανάπτυξης προτύπων συμπεριφοράς και δεοντολογίας για το κοινό όφελος των επιχειρήσεων, των εργαζομένων, των πελατών και της κοινωνίας στο σύνολό της.

II. Πώς θα είναι αυτός ο κώδικας συμπεριφοράς;

Αυτός ο κώδικας συμπεριφοράς περιλαμβάνει μια σειρά προτύπων, τα οποία προτείνονται από κοινού από την CoESS και τη UNI-Eurogora σε όλες τις επιχειρήσεις και τους εργαζομένους του κλάδου.

Στον κώδικα αυτόν απαριθμούνται με δομημένο τρόπο ορισμένες πτυχές των δραστηριοτήτων της ιδιωτικής ασφάλειας, ο σεβασμός των οποίων αποτελεί για την CoESS και την UNI-Eurogora θεμελιώδη συνθήκη για την εξασφάλιση του ελάχιστου αναγκαίου επαγγελματισμού και ποιότητας.

Η επιτυχία του κώδικα αυτού θα εξαρτηθεί οπωσδήποτε από τη δέσμευση όλων των ενδιαφερομένων μερών – των υπεύθυνων των επιχειρήσεων, των εργαζομένων, των συνδικαλιστικών εκπροσώπων, των εθνικών συνδικαλιστικών οργανώσεων, των εθνικών επαγγελματικών ενώσεων, των ευρωπαϊκών οργανώσεων – να ενστερνιστούν το περιεχόμενο του κώδικα αυτού, ώστε να εξασφαλιστεί η εφαρμογή του στον κλάδο.

III. Αρχές

1. Τήρηση των ρυθμίσεων που εφαρμόζονται στον κλάδο

Γενικά στις ευρωπαϊκές χώρες είναι αυστηρές οι ρυθμίσεις που διέπουν την ίδρυση και την άσκηση των δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων ιδιωτικής ασφάλειας. Οι επιχειρήσεις αυτές δεσμεύονται να εφαρμόσουν το γράμμα και το πνεύμα του συνόλου των ρυθμιστικών αυτών διατάξεων. Κάνοντάς το αυτό αποδεικνύουν το ανοικτό πνεύμα και τη διαφάνεια που υπάρχει σε όλες τους τις ενέργειες ως προς τους εργαζόμενούς τους, τους πελάτες (του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα) και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Στις χώρες στις οποίες δεν υπάρχουν εθνικές ρυθμίσεις ή έχουν ελάχιστα αναπτυχθεί, εναπόκειται στους αρμόδιους των επιχειρήσεων, στους εργαζόμενους και στους εκπροσώπους τους να εργαστούν, μέσα στο πλαίσιο των οργανώσεων εκπροσώπησής τους, για την ανάπτυξη των κατάλληλων ρυθμίσεων.

Όλοι όσοι δραστηριοποιούνται στον κλάδο αυτόν, όποια και αν είναι η θέση τους, πρέπει να έχουν ως διαρκή στόχο τους να συμβάλουν στην τήρηση και στη βελτίωση των ρυθμίσεων που εφαρμόζονται τόσο στη χώρα τους όσο και στο σύνολο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

2. Διαφάνεια όσον αφορά τις διαδικασίες και τα συστήματα που εφαρμόζονται στην επιχείρηση

Όσο αυτό είναι δυνατόν, οι επιχειρήσεις ασφάλειας πρέπει να φροντίζουν ώστε οι εσωτερικές διαδικασίες οργάνωσης να είναι διαφανείς και να εφαρμόζονται με αμερόληπτο τρόπο στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Μέσα στα όρια των αρμοδιοτήτων τους, εναπόκειται στους εργαζόμενους και στους συνδικαλιστικούς εκπροσώπους τους, να εφαρμόσουν την ίδια διαφάνεια όσον αφορά

τις διαδικασίες ή τα εσωτερικά συστήματα που εφαρμόζονται μέσα στο πλαίσιο των συμφωνιών που συνάπτονται σε επίπεδο επιχείρησης.

3. Άδειες και εγκρίσεις

Η επιχείρηση που δραστηριοποιείται στον κλάδο ή η οποία επιθυμεί να εισέλθει στον κλάδο αυτόν πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που επιβάλλουν οι ισχύουσες εθνικές ρυθμίσεις προκειμένου να αποκτήσει τις άδειες και τις εγκρίσεις που απαιτούνται για την επιχείρηση, τη διοίκηση και το προσωπικό της, κατά περίπτωση.

Οι επαγγελματικές ενώσεις των επιχειρήσεων ιδιωτικής ασφάλειας πρέπει να διασφαλίζουν ότι όλα τα μέλη τους πληρούν την υποχρέωση αυτή.

Η CoESS και η UNI-Eurogra πιστεύουν ότι οι εγκρίσεις άσκησης πρέπει να χορηγούνται σε ανεξάρτητη βάση, σύμφωνα με νόμιμες και διαφανείς διαδικασίες, οι οποίες εφαρμόζονται ισότιμα σε όλες τις επιχειρήσεις ανεξάρτητα από το μέγεθός τους.

4. Επιλογή και πρόσληψη

Η επιλογή και η πρόσληψη του προσωπικού αποτελούν σημαντικά στοιχεία των επιχειρήσεων ιδιωτικής ασφάλειας. Μάλιστα, η ποιότητα και η αξία των υπηρεσιών ιδιωτικής ασφάλειας επηρεάζονται σε μεγάλο βαθμό από την ποιότητα και τις ικανότητες των εργαζομένων που εξασφαλίζουν τις υπηρεσίες αυτές.

Είναι επομένως ιδιαίτερα σημαντικό η επιλογή των νέων εργαζομένων να γίνεται βάσει αντικειμενικών κριτηρίων με τα οποία είναι δυνατόν να κριθούν τα επαγγελματικά προσόντα των υποψηφίων. Είναι επίσης πολύ σημαντικό να λαμβάνονται υπόψη οι ηθικές αξίες του υποψηφίου. Κατά τη διαδικασία της πρόσληψης, η επιχείρηση βεβαιώνεται ότι ο εργαζόμενος διαθέτει όλες τις βασικές ικανότητες που απαιτούνται από έναν επαγγελματία του κλάδου της ιδιωτικής ασφάλειας.

Με την επιφύλαξη του σεβασμού της νομοθεσίας για την προστασία της προσωπικής ζωής, η CoESS και η UNI-Eurogra εκτιμούν ότι η έγκριση και η τήρηση αυστηρών κανόνων όσον αφορά τον έλεγχο των ανιόντων συγγενών του προσωπικού αποτελεί προτεραιότητα στον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλειας και απαιτούν την ενεργό παρέμβαση των δημόσιων αρχών και την εφαρμογή αποτελεσματικών διαδικασιών.

5. Επαγγελματική κατάρτιση

Η επιχείρηση αποδίδει στην επαγγελματική κατάρτιση πολύ μεγάλη σημασία.

Βασική κατάρτιση:

Η CoESS και η UNI-Eurogra εκτιμούν ότι είναι ιδιαίτερα σημαντικό οι νεοπροσλαμβανόμενοι υπάλληλοι να παρακολουθούν βασική κατάρτιση η οποία θα τους επιτρέψει να αποκτήσουν τις αναγκαίες για την εργασία τους ικανότητες. Η CoESS και η UNI-Eurogra επιθυμούν οι εθνικές και οι ευρωπαϊκές ρυθμίσεις καθώς και τα πρότυπα να

προβλέπουν την ύπαρξη ποιοτικής επαγγελματικής κατάρτισης και η χορήγηση των εγκρίσεων να εξαρτάται από τη δέσμευση για τη διοργάνωση κατάρτισης, η οποία θα εγγυάται την ποιότητα και την αξιοπιστία των επιχειρήσεων και του προσωπικού τους.

Η επιχείρηση πρέπει να είναι βέβαιη ότι οι υπάλληλοί της έχουν παρακολουθήσει επιτυχώς τουλάχιστον τη βασική κατάρτιση σύμφωνα με τις υπάρχουσες εθνικές ρυθμίσεις ή πρότυπα. Ελλείψει τέτοιου είδους ρυθμίσεων ή προτύπων, η επιχείρηση δεσμεύεται να παρέχει, τουλάχιστον, στους υπαλλήλους της και εντός συγκεκριμένης χρονικής προθεσμίας, κατάρτιση αντίστοιχη με το περιεχόμενο του ευρωπαϊκού εγχειριδίου επαγγελματικής κατάρτισης σχετικά με την παροχή βασικών υπηρεσιών προστασίας και ασφάλειας που συντάχθηκε από την CoESS και την UNI-Euroρα μέσα στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού κοινωνικού τους διαλόγου.

Ειδική κατάρτιση:

Η επιχείρηση πρέπει επίσης να εξασφαλίζει ότι οι υπάλληλοί της στους οποίους αναθέτει μια συγκεκριμένη υπηρεσία, έχουν παρακολουθήσει επιτυχώς την αντίστοιχη κατάρτιση σύμφωνα με τις υπάρχουσες εθνικές ρυθμίσεις και πρότυπα. Εάν δεν υπάρχουν τέτοιου είδους ρυθμίσεις ή πρότυπα, η επιχείρηση πρέπει να προσπαθήσει να προσφέρει στους υπαλλήλους αυτούς, εντός συγκεκριμένης προθεσμίας, την κατάλληλη κατάρτιση.

Συνεχής κατάρτιση:

Οι επιχειρήσεις πρέπει να καταβάλλουν προσπάθειες για να προσφέρουν στους υπαλλήλους τους δυνατότητες συνεχούς κατάρτισης, έχοντας ως διπλό στόχο την ανανέωση των επαγγελματικών τους ικανοτήτων και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους. Η μόνιμη κατάρτιση του προσωπικού επιβάλλεται και από τη χρήση των νέων τεχνολογιών οι οποίες εξελίσσονται ραγδαία.

Κάθε εργαζόμενος στον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλειας πρέπει να συνειδητοποιήσει τη σπουδαιότητα της συνεχούς κατάρτισης καθ' όλη τη διάρκεια της επαγγελματικής ζωής του. Η συνειδητοποίηση αυτή πρέπει να μεταφραστεί από μια θετική στάση όχι μόνο απέναντι στις δυνατότητες κατάρτισης που του προσφέρονται από την επιχείρηση, αλλά και σε σχέση με κάθε άλλου είδους πρόγραμμα κατάρτισης που προσφέρεται από ανάλογους οργανισμούς κατάρτισης. Οι εκπρόσωποι των συνδικαλιστικών οργανώσεων οφείλουν επίσης να επισημάνουν στα μέλη τους τη σπουδαιότητα της συνεχούς κατάρτισης.

Στο μέτρο του δυνατού, πρέπει να ζητείται η γνώμη των εκπροσώπων του προσωπικού σχετικά με την ανάπτυξη και την αξιολόγηση του περιεχομένου των προγραμμάτων συνεχούς κατάρτισης που θέτει σε εφαρμογή η επιχείρηση, ώστε να εξασφαλίζεται η χρησιμότητα, η ποιότητα και η συνάφειά τους και να υπάρχει εγγύηση για τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα.

6. Οι κοινωνικές σχέσεις μέσα στην επιχείρηση

Η CoESS και η UNI-Euroρα υπογραμμίζουν τη σπουδαιότητα του επικοινωνιακού κοινωνικού διαλόγου μεταξύ των συνδικαλιστικών οργανώσεων των εργαζομένων και των οργανώσεων των εργοδοτών σε όλα τα επίπεδα (ευρωπαϊκό, εθνικό και ενδοεπιχειρησιακό).

Η CoESS και η UNI-Euroρα είναι πεπεισμένες ότι ο κοινωνικός διάλογος αποτελεί το κλειδί για τη βελτίωση του επαγγελματισμού σε όλες τις επιχειρήσεις του κλάδου της ιδιωτικής ασφάλειας.

Η CoESS και η UNI-Euroρα συνιστούν στο σύνολο των επιχειρήσεων και των εργαζομένων να δημιουργήσουν και/ή να βελτιώσουν τις δομές του κοινωνικού διαλόγου και να τις αναπτύξουν με σκοπό να ληφθούν καλύτερα υπόψη οι ανάγκες και οι ανησυχίες κάθε πλευράς.

Σε επίπεδο επιχείρησης, ένας τέτοιου είδους διάλογος θα πρέπει να έχει ως βάση την αμοιβαία αναγνώριση των διοικήσεων των επιχειρήσεων και των συνδικαλιστικών οργανώσεων που εκπροσωπούνται στην επιχείρηση. Με σκοπό να εξασφαλιστεί η αναγκαία συνέπεια μεταξύ του κοινωνικού διαλόγου στην επιχείρηση και των άλλων επιπέδων του διαλόγου αυτού (εθνικό και ευρωπαϊκό), τα ενδιαφερόμενα μέρη θα πρέπει να εξετάσουν τη συμμετοχή τους σε οργανώσεις εκπροσώπησης σε εθνικό επίπεδο, αναγνωρισμένες από την CoESS και την UNI-Euroρα.

7. Συνθήκες εργασίας

Λόγω του πρωταρχικού ρόλου που έχει ο ανθρώπινος παράγοντας στις δραστηριότητες της ιδιωτικής ασφάλειας, οι καλές συνθήκες εργασίας αποτελούν στοιχείο ζωτικής σημασίας για την ανάπτυξη των επιχειρήσεων του κλάδου και του ανθρώπινου δυναμικού του.

Οι επιχειρήσεις ιδιωτικής ασφάλειας δεσμεύονται να εφαρμόσουν το γράμμα και το πνεύμα του συνόλου των νομοθετικών και των συμβατικών διατάξεων που διέπουν τις συνθήκες εργασίας.

Με σκοπό να γίνει το επάγγελμα ελκυστικότερο, να βελτιωθεί η σταθερότητα και η "ικανοποίηση κατά την εργασία" του προσωπικού, καθώς και η ποιότητα των υπηρεσιών, η CoESS και η UNI-Euroρα εκτιμούν πως είναι αναγκαίο να καθοριστούν και να βελτιωθούν οι συνθήκες εργασίας μέσω της διαβούλευσης και των διαπραγματεύσεων σε εθνικό επίπεδο και σε επίπεδο επιχείρησης.

8. Μισθοί και εισοδήματα

Η ποιοτική εργασία πρέπει να αμείβεται ανάλογα.

Επιπλέον, το σωστό επίπεδο αμοιβής κάνει ελκυστικότερα τα επαγγέλματα του κλάδου, εκφράζει την ωριμότητα του κλάδου και προσφέρει στους εργαζομένους την αναγνώριση των προσπαθειών τους. Η διατήρηση των σωστών αμοιβών περιορίζει τον κίνδυνο του αθέμιτου ανταγωνισμού, οδηγεί σε καλύτερη παραγωγικότητα και εγγυάται υψηλό επίπεδο ποιότητας των υπηρεσιών.

Η CoESS και η UNI-Euroρα προτρέπουν τα μέρη που συμμετέχουν στις διαπραγματεύσεις για τους μισθούς να καθορίσουν επίπεδα μισθών τα οποία να εγγυώνται τόσο το σεβασμό και την αναγνώριση της εργασίας όσο και τις ιδιαίτερες συνθήκες στις οποίες πραγματοποιείται, καθώς και την ανταγωνιστικότητα της επιχείρησης.

9. Υγεία και ασφάλεια

Σε ορισμένες πτυχές της ιδιωτικής ασφάλειας, οι επαγγελματικοί κίνδυνοι είναι μεγάλοι. Τα ελάχιστα πρότυπα όσον αφορά την υγεία και την ασφάλεια για το προσωπικό του κλάδου της ιδιωτικής ασφάλειας πρέπει τουλάχιστον να εφαρμόζονται σε όλες τις επιχειρήσεις του κλάδου για να υπάρχει εγγύηση για την καλύτερη δυνατή πρόληψη των επαγγελματικών κινδύνων.

Τα πρότυπα αυτά πρέπει να αναθεωρούνται τακτικά σε συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους και τις αρμόδιες αρχές κατά τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων.

10. Ίσες ευκαιρίες και απαγόρευση των διακρίσεων

Η CoESS και η UNI-Euroρα επιβεβαιώνουν την υποστήριξή τους στην οικοδόμηση μιας δημοκρατικής, ανοικτής και αλληλέγγυας κοινωνίας.

Εκτιμούν ότι και οι κοινωνικοί εταίροι σε όλα τα επίπεδα πρέπει να αναλάβουν τις ευθύνες τους όσον αφορά την προαγωγή των ίσων ευκαιριών και την καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων.

Οι επιχειρήσεις ιδιωτικής ασφάλειας πρέπει να εφαρμόσουν τις αρχές της απαγόρευσης των διακρίσεων και να εγγυηθούν την πλήρη ενσωμάτωση κάθε εργαζομένου στο χώρο εργασίας του ανεξάρτητα από την εθνική ή κοινωνική του προέλευση, το χρώμα του, το φύλο του, τη θρησκεία του, τη συνδικαλιστική του τοποθέτηση, την πολιτική του άποψη, την εθνικότητά του, το γενετήσιο προσανατολισμό του ή οποιοδήποτε άλλο ιδιαίτερο χαρακτηριστικό του.

11. Η οργάνωση της εργασίας

Η CoESS και η UNI-Euroρα θεωρούν ότι πρέπει να βρεθεί μια σωστή ισορροπία μεταξύ δύο αναγκαιοτήτων: της ασφάλειας της απασχόλησης και της ποιότητας της προσωπικής ζωής αφενός, και των απαιτήσεων και των αναγκών των πελατών αφετέρου.

Σε επίπεδο επιχείρησης, τα ενδιαφερόμενα μέρη θα πρέπει μέσω των διαπραγματεύσεων να αναζητήσουν λύσεις που επιτρέπουν τον εκσυγχρονισμό της οργάνωσης της εργασίας τους με σκοπό να βελτιώσουν αφενός τον επαγγελματισμό και την τεχνολογική ανάπτυξη του κλάδου, την ποιότητα των υπηρεσιών και το επίπεδο ικανοποίησης των πελατών και αφετέρου τις συνθήκες ζωής και εργασίας των εργαζομένων, την ανάπτυξη και την διασφάλιση της απασχόλησης, την κανονικότητα ενός ελάχιστου μηνιαίου εισοδήματος, τα επίπεδα κατάρτισης και τα συστήματα για την πρόληψη των επαγγελματικών κινδύνων.

Όταν κατά τις διαπραγματεύσεις εξετάζονται θέματα όπως ο αριθμός των ωρών εργασίας, οι υπερωρίες και η εργασία κατά τη διάρκεια της νύχτας ή του σαββατοκύριακου, πρέπει να λαμβάνεται υπόψη ο στόχος για τον καλύτερο δυνατό συνδυασμό της επαγγελματικής και της προσωπικής ζωής των εργαζομένων.

12. Σχέσεις με τους πελάτες

Η CoESS και η UNI-Euroρα διαπιστώνουν ότι πολύ συχνά η ανάθεση συμβάσεων υπηρεσιών ιδιωτικής ασφάλειας εξακολουθεί να γίνεται σε επιχειρήσεις που προσφέρουν τη φθηνότερη τιμή, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη η ποιότητα των υπηρεσιών, οι συνθήκες εργασίας, η επαγγελματική κατάρτιση ή η φήμη της επιχείρησης. Η κατάσταση αυτή είναι δυνατόν να οδηγήσει σε αθέμιτο ανταγωνισμό, καθώς και σε παράνομες και μη επαγγελματικές πρακτικές που καταδικάζονται συστηματικά από την CoESS, την UNI-Euroρα και τα μέλη τους.

Επομένως είναι ευθύνη κάθε εθνικής ομοσπονδίας επιχειρήσεων ιδιωτικής ασφάλειας και των μελών τους να πείσουν τους πελάτες τους (είτε του δημόσιου είτε του ιδιωτικού τομέα) να επιλέγουν τον προμηθευτή με βάση την καλύτερη σχέση ποιότητας-τιμής¹. Η επιχείρηση ιδιωτικής ασφάλειας μεριμνά επίσης ώστε οι επιχειρήσεις-πελάτες να εγγυώνται το σεβασμό των αρχών των ίσων ευκαιριών και της απαγόρευσης των διακρίσεων έναντι των υπαλλήλων που τίθενται στη διάθεσή τους, των καλών συνθηκών εργασίας για τους εργαζόμενους και της ικανοποίησής τους κατά την εργασία στη θέση στην οποία εργάζονται.

13. Σχέσεις με τις αστυνομικές αρχές

Κάθε δραστηριότητα ιδιωτικής ασφάλειας πρέπει να γίνεται με σεβασμό των κανονισμών και των πρακτικών συνεργασίας με τις εθνικές αρχές, και ιδιαίτερα τις αστυνομικές αρχές.

Μέσα στο πλαίσιο του απόλυτου σεβασμού των αρμοδιοτήτων του καθενός, εναπόκειται επομένως σε κάθε επιχείρηση ιδιωτικής ασφάλειας και στους εργαζόμενούς της να αναπτύξουν σωστή, ανοικτή και εποικοδομητική επικοινωνία και συνεργασία με τις αστυνομικές δυνάμεις.

Οι επιχειρήσεις πρέπει επίσης να παρέχουν στους εργαζόμενους τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τη συνεργασία αυτή. Όπως και οι υπεύθυνοι διοίκησης των επιχειρήσεων έτσι και οι εργαζόμενοι πρέπει να εγγυώνται την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που λαμβάνουν.

14. Σχέσεις με τις άλλες επιχειρήσεις του κλάδου ιδιωτικής ασφάλειας

Οι επιχειρήσεις του κλάδου ιδιωτικής ασφάλειας δεσμεύονται να ενεργούν στην αγορά σεβόμενες του κανόνες του θεμιτού ανταγωνισμού και του επαγγελματικού ήθους. Απέχουν από πρακτικές όπως η πρόσληψη ψευδοαυτοαπασχολούμενων ή άλλων ατόμων, τα οποία προσπαθούν να αποφύγουν την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή εφαρμόζουν πρακτικές ντάμπινγκ.

IV. Εφαρμογή και παρακολούθηση του κώδικα συμπεριφοράς

Η CoESS και η UNI-Euroρα θεωρούν ότι οι κοινωνικοί εταίροι κάθε επιχείρησης έχουν να διαδραματίσουν έναν ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο στη σωστή εφαρμογή του κώδικα αυτού.

Η CoESS και η UNI-Euroρα τονίζουν στους υπεύθυνους διοίκησης των επιχειρήσεων και στους εργαζόμενους την ανάγκη να ενσωματώσουν στην καθημερινή τους πρακτική τις αρχές του κώδικα αυτού. Τονίζουν επίσης στις εθνικές οργανώσεις των εργοδοτών και

¹ Σχετικά με το θέμα αυτό, η CoESS και η UNI-Euroρα έχουν δημοσιεύσει έναν οδηγό για την ανάθεση των συμβάσεων ιδιωτικών υπηρεσιών ασφάλειας (www.securebestvalue.org)

στις εθνικές συνδικαλιστικές οργανώσεις των εργαζομένων την ανάγκη να προωθήσουν όσο το δυνατόν περισσότερο την εφαρμογή του κώδικα αυτού.

Η CoESS και η UNI-Euroρα δεσμεύονται να παρακολουθούν τακτικά και να αξιολογούν την εφαρμογή του κώδικα αυτού μέσα στο πλαίσιο του κοινωνικού τους διαλόγου. Για το σκοπό αυτό, είναι σημαντικό να υπάρχει προηγουμένως παρακολούθηση και αξιολόγηση τόσο σε επίπεδο επιχείρησης όσο και σε εθνικό επίπεδο.

Υπεγράφη στις Βρυξέλλες, στις 18 Ιουλίου 2003

Bernadette Tesch-Ségo
Περιφερειακή γραμματέας
UNI-Euroρα

Marc Pissens
Πρόεδρος
CoEES