

Code of conduct and ethics for the private security sector

Hungarian version

A CoESS és az UNI-Europa a jelen szabályzatot 2003. július 18-án Brüsszelben, az Európa Bizottság Foglalkoztatási és Szociális Ügyek Főigazgatóságán Bernhard Jansen főigazgató jelenlétében írták alá. A szabályzat elkészítése az Európai Unió Alapszerződése (Treaty) alapján az Európa Bizottság erkölcsi és anyagi támogatásával valósult meg.

A magánbiztonsági szektor magatartási és etikai szabályzata

I. Mi a célja a magánbiztonsági szektor magatartási és etikai szabályzatának?

A magánbiztonsági szektor az Európai Unióban magában foglal közel 10.000 vállalatot, amelyek körülbelül 600.000 dolgozót foglalkoztatnak. Ha számolunk az Unió jövőbeli bővítésével, akkor 20.000 vállalat lesz, amely körülbelül 1.100.000 biztonsági ort foglalkoztat.

A szektorban a közszférába és magánszférába tartozó ügyfelek részéről egyaránt, növekszik a követelmény a magas minőség iránt. A technikai, technológiai fejlődés egyre jobban szakosodik. A dolgozók biztonsága, (akik gyakran kerülnek veszélyes helyzetekbe) nem engedi meg az amatorizmust. A magánbiztonság megköveteli, hogy naponta magasabb szintre emeljük a szakmai hozzáértést (a professzionalizmust).

A biztonsággal, a személy és vagyonvédelemmel szemben támasztott növekvő követelményeknek párosulni kell a demokratikus jogok és a személyiségi (állampolgári) jogok védelmének szigorú figyelembevételével. E kereteken belül, a szektor el tudja segíteni a biztonságos társadalom fejlődését, ezáltal lehetőséget terem a köz- és egyéni szabadság korlátozások nélküli gyakorlására.

Éppen ezért a magánbiztonsági szektor rendkívül fontos a jelenlegi és jövőbeli európai tagállamok és azok állampolgárai számára.

A CoESS és az UNI-Europa több problémát feltárt, amelyek akadályozzák a szektor fejlődését európai szinten. A nemzeti szabályozások gyakran nem megfelelőek vagy nem léteznek, és nem garantálják azt a szakértelmet (professzionalizmust), amelyre a szektornak szüksége van. Ráadásul a nemzeti szabályozások különböznek egymástól és akadályozzák, hogy a szektor az európai integráció minden elonyét kihasználja.

Az Európai Unió jövőbeli fejlődésére figyelemmel a CoESS és az UNI-Europa úgy gondolja, hogy egyre inkább szükséges a magánbiztonsági szektor szabályozási kereteit harmonizálni európai szinten. Társadalmi párbeszédükben a CoESS és az UNI-Europa elkötelezték magukat, hogy tovább dolgoznak a szabványok és a tevékenység európai keretrendszerének fejlesztésén, amelyeket az országok és vállalatok önkéntesen alkalmaznak, hogy elmozdítsák a harmonizáció elonyeit az egész szektor területén.

Ebben az összefüggésben elengedhetetlen, hogy minden biztonsági tevékenység a szükséges szakmai hozzáértéssel (professzionizmussal) kerüljön végrehajtásra. Ezt a kódexet a reprezentatív európai társadalmi partnerek (CoESS és UNI-Europa) készítettek el a társadalmi párbeszédjük részeként, abból a célból, hogy hasznos legyen a vállalatok, a dolgozók, az ügyfelek és összességében az egész társadalom számára.

II. Melyek a magatartási szabályzat jellemzői?

Ez a magatartási szabályzat egy sor olyan szabványt tartalmaz, amelyet a CoESS és az UNI-Europa közösen ajánl a szektor minden vállalatának és dolgozójának.

Ez a szabályzat rendszerezett formában felsorolja a magánbiztonság meghatározott jellemző vonásait, az indokokat, amelyen ezek alapulnak, amelyek a CoESS és az UNI-Europa véleménye szerint alapvető feltételei a minőség és a szakmai hozzáértés (professzionizmus) minimális szükséges fokának garantálásának.

A szabályzat eredménye attól függ, hogy a kérdésben szereplő partnerek – vállalatvezetők, dolgozók, szakszervezeti képviselők, nemzeti szakszervezetek, nemzeti szakmai szervezetek és az európai szervezetek együttesen elfogadják a szabályzat tartalmát, azért, hogy biztosítsák a szektor részéről történő végrehajtást.

III. Alapelvek

1. Teljesítés a szektor által elfogadott szabályok szerint

Az európai országokban általában szigorú szabályok irányítják a magánbiztonsági cégek alapítását és a tevékenység végzését. A magánbiztonsági vállalatok kötelezik magukat, hogy az összes kötelező szabályt alkalmazzák szó szerint, és abban a szellemben, amiért ezek meglettek alkotva. Ennek megfelelően demonstrálják, hogy minden tevékenységük nyitott és átlátható a dolgozóik, ügyfeleik (közsféra- és magánszféra), valamint az illetékes hatóságok részére.

Azokban az országokban, ahol szabályozás nem létezik, vagy kifejlesztés alatt van, a vállalatok és a dolgozók, valamint reprezentatív szervezeteik felelőssége, hogy elősegítsék a megfelelő szabályok kialakítását saját reprezentatív szervezeteik keretei között.

Minden személynek, aki a szektorba tartozik, állandó feladata legyen az érvényben lévő törvényi szabályozás tiszteletben tartásának és fejlesztésének elősegítése, saját országában és az egész Európai Unióban.

2. A vállalatok alapítási rendszerének és eljárásának átláthatósága

Amennyire lehetséges, a biztonsági vállalatoknak biztosítani kell, hogy minden belső szervezési eljárás végrehajtása átlátható, és valamennyi érintett partner vonatkozásában diszkriminációmentes legyen.

A szakértelmük határain belül a dolgozók és reprezentatív szakszervezeteik felelőssége, hogy hasonlóképpen alkalmazzák a kialakított belső eljárások és rendszer átláthatóságát, a vállalati szinten megkötött megállapodás szerint.

3. Engedélyek és felhatalmazások

A vállalatnak, amely a szektorban tevékenykedik, vagy be kíván lépni a szektorba, teljesíteni kell azokat a feltételeket, amelyeket a nemzeti szabályozás előír, hogy megszerezze azokat az engedélyeket és felhatalmazásokat, amelyek szükségesek a vállalat, a vezetősége és dolgozói részére.

A magánbiztonsági vállalkozások szakmai szövetségeinek biztosítani kell, hogy minden tagjuk megfeleljen ennek a kötelezettségnek.

A CoESS és az UNI-Europa úgy gondolja, az engedélyeket független alapon, olyan eljárás szerint kell kiadni, amely tisztességes és átlátható, és ugyanolyan módon alkalmazható minden vállalatra, függetlenül annak nagyságától.

4. Kiválasztás és felvétel előtti eljárás

A kiválasztás és felvétel előtti eljárás nagyon fontos események a magánbiztonsági vállalatokon belül. A magánbiztonsági szolgáltatás minőségét és értékét erosen befolyásolja a szolgáltatást teljesítő személyzet minősége és képességei.

Ennek eredményeként különösen fontos az új dolgozók kiválasztása olyan objektív kritériumok alapján történjen, amelyek lehetővé teszik, hogy jelölt bizonyítani tudja szakmai kvalitásait. Ugyanilyen fontos, hogy a jelölt erkölcsi tulajdonságai is figyelembe legyenek véve. A felvételi eljárás alatt a vállalat meggyozodik arról, a biztonsági dolgozó rendelkezik mindazokkal az alapképességekkel, amelyek alkalmassá teszik, hogy profi biztonsági or legyen.

A törvényesség tiszteletben tartása, tekintettel a magánélet védelmére, elengedhetetlen, a CoESS és az UNI-Europa úgy gondolja, hogy a szigorú szabályok elfogadása és betartása a személy előéletével kapcsolatban, elsodleges a biztonsági szektorban.

5. Szakmai képzés

A vállalatok nagy súlyt helyeznek a szakmai képzésre:

Alapképzés:

A CoESS és az UNI-Europa különösen fontosnak tartja, hogy az újonnan felvett dolgozók kapjanak alapképzést, amely megadja részükre a munkájukhoz szükséges képességeket. A CoESS és az UNI-Europa azt kívánja, hogy nemzeti és európai szabályozások és szabványok biztosítsák a szakmai képzés minőségét. Azt is akarják, hogy az engedélyek kiadásának

legyen feltétele az, hogy a vállalatok képesek bemutatni képzési programjukon keresztül nem csak a saját minőségüket és megbízhatóságukat, hanem a dolgozóikét is.

A vállalatoknak bizonyítani kell, hogy a biztonsági orok legalább az alapképzésen átmentek, amelyet a nemzeti szabályozás és szabványok megkövetelnek. Ilyen szabályozás vagy szabványok hiányában a vállalat törekszik arra, hogy legalább egy olyan tartalmú képzést nyújtson, minden felvett szóban forgó biztonsági orok, egy meghatározott időtartamon belül, amely megfelel a európai biztonsági orok szakmai alapképzés kézikönyve tartalmának, - amelyet a CoESS és az UNI-Európa készítettek el a társadalmi párbeszédük során.

Speciális képzés:

A vállalatoknak azt is biztosítani kell, hogy a azok a biztonsági orok, akik a speciális ügyfelek részlegeihez vannak vezényelve, átmenjenek a megfelelő képzésen, amelyet a nemzeti szabályozás és szabványok előírnak, ahol ezek léteznek. Ilyen Szabályozás és szabványok hiányában, a vállalatnak meg kell kísérelnie, hogy megfelelő képzést nyújtson a szóban forgó biztonsági orok részére, egy meghatározott időtartamon belül.

Továbbképzés

A vállalatoknak meg kell kísérelni, hogy ajánljanak a biztonsági orok részére továbbképzést (folyamatos képzést), abból a szempontból, hogy frissítsék szakmai képességeiket (tudásukat), és elősegítse a karrierjük fejlődését. A gyorsan fejlődő új technikák használata szintén megköveteli a továbbképzést.

Minden biztonsági orok meg kell érteni, hogy a karrierje szempontjából fontos, hogy alávesse magát a folyamatos tanulásnak. Ennek a megértésnek tükröződnie kell egy pozitív hozzáállásban, a nekik felajánlott képzési lehetőségek iránt, amelyek költségét a vállalat fedezi, de tekintetbe kell venni minden olyan más a részükre nyitott képzést, amelyet egy minősített oktatási központ nyújt. A szakszervezeti tisztségviselőknek is felelőssége, hogy megértsék a továbbképzések fontosságát a biztonsági orokkal.

Amennyire lehetséges, a dolgozók képviselőivel konzultálni kell a vállalat által megvalósított folyamatos képzési program továbbfejlesztéséről és értékeléséről, azért, hogy biztosítani legyen a használhatóságuk, minőségük és megfeleloségük, továbbá azért, hogy garantálva legyen a kívánt eredmény elérése.

6. Társadalmi kapcsolatok a vállalatnál

A CoESS és az UNI-Európa hangsúlyozza a társadalmi párbeszéd fontosságát a szakszervezetek és a munkaadói szövetségek között minden szinten (európai, nemzeti, vállalati).

A CoESS és az UNI-Európa meg van győződve arról, hogy a társadalmi párbeszéd a kulcsa professzionalizmus szintje emelésének minden magánbiztonsági vállalatnál.

A CoESS és az UNI-Európa ezért ajánlja minden vállalatnak és dolgozónak, hogy alakítsa ki és/vagy tökéletesítse a társadalmi párbeszéd szervezetét, és fejlessze ezek lényeges vonásait, hogy biztosítsa az egyes partnerek szükségleteinek nagyobb figyelembe vételét, és egymással való törodését.

Vállalati szinten az ilyen párbeszédet elsősorban a vállalati vezetés és a szakszervezeteket a vállalatnál képviselő személy kölcsönös elismerésére kell alapozni. Azért, hogy biztosítva legyen a szükséges kapcsolat a vállalati szintű társadalmi párbeszéd, és e párbeszéd egyéb szintjei között, a szóban forgó partnereknek csatlakozni kell az elismert nemzeti reprezentatív szervezetekhez, amelyeket a CoESS és az UNI-Europa kölcsönösen elismer.

7. Munkafeltételek

Mivel a munkaerő alapvető fontossága adott a magánbiztonsági tevékenységben, a szektor vállalatai és dolgozói lehetőségei fejlődésének alapvető alkotórésze a jó munkafeltételek kialakítása.

A magánbiztonsági vállalatok elkötelezik magukat, hogy szó szerint és szellemében alkalmazzanak minden törvényi és szerződéses előírást, amely szabályozza a munka feltételeket

Azért, hogy a szakma vonzóbb legyen, a személyzet stabilitása és megelégedettsége javuljon, valamint hogy minőségi szolgáltatás nyújtására kerüljön sor, a CoESS és az UNI-Europa úgy gondolják, hogy szükséges meghatározni és javítani a munkafeltételeket vállalati és nemzeti konzultációk és tárgyalások útján.

8. Fizetés és jövedelem

A minőségi munkát, annak megfelelően kell díjazni.

Ráadásul a díjazás megfelelő szintje hozzájárul a szakma vonzerejéhez, rávilágít a szektor érettségére, és elismerést nyújt a biztonsági öröknek az erofeszítéseikért. A fizetések megfelelő szinten tartása csökkenti a tisztességtelen verseny kockázatát, nagyobb termelékenységhez vezet és biztosítja szolgáltatás minőségének magas színvonalát.

A CoESS és az UNI-Europa ösztönzi a partnereket, hogy a bértárgyalások keretében határozzák meg a fizetések szintjének meghatározását, hogy megbecsüljék és elismerjék a végzett munkát, és azokat a különös feltételeket, amelyek között a munkát végzik, mialatt megőrzik a vállalat versenyképességét.

9. Egészség és munkabiztonság

Bizonyos beosztások a magánbiztonsági szektorban jelentős foglalkozási veszélyekkel járnak, amelyeket figyelembe kell venni. A szektor minden vállalatánál legalább a minimum egészségügyi és munkavédelmi szabványokat alkalmazni kell, hogy a foglalkozási kockázatok maximálisan megelőzhetőek legyenek.

Ezeket a szabványokat rendszeresen felül kell vizsgálni a társadalmi partnerek és az illetékes hatóságok konzultációja során, azért hogy növekedjen a biztonsági örök egészség- és munkavédelme.

10. Egyenlo lehetőségek és diszkrimináció -mentesség

A CoESS és az UNI-Europa kihangsúlyozza, hogy támogatja egy demokratikus, nyitott és segítő társadalom megvalósítását.

Bíznak abban, hogy a társadalmi partnerek minden szinten felelősséget vállalnak azért, hogy elősegítsék az egyenlo lehetőségek biztosítását és küzdenek a diszkrimináció minden fajtája ellen.

A magánbiztonsági vállalatoknak biztosítani kell a teljes egyenloséget minden biztonsági dolgozójuk számára a munkakörnyezetükben, tekintet nélkül az etnikai és társadalmi származásra, borszínre, nemre, szakszervezeti hovatartozásra, vallásra, nemzetiségre, szexuális orientáltságra vagy egyéb megkülönböztető jellemvonásra.

11. A munka szervezete

A CoESS és az UNI-Europa úgy gondolja, hogy meg kell találni a megfelelő egyensúlyt két szükséglet között: egyfelől a munka biztonsága és az élet minősége, másfelől az ügyfelek kívánságai és szükségletei.

Egyfelől a partnereknek a vállalati szintre koncentrálni kell – tárgyalásokon keresztül – keresni megoldásokat a munkaszervezet modernizálására, azért, hogy növekedjen a professzionalizmus és a technikai fejlődés, továbbá növekedjen a szolgáltatások minősége és az ügyfelek megelégedettségének a szintje. Másfelől az is szükséges, hogy javuljanak az élet- és munkafeltételek, biztosítva legyen a szakmai fejlődés, a munkabiztonság, a rendszeres minimum havi bér, a képzés színvonala és rendszere, hogy csökkentse az egészségi és munkabiztonsági kockázatokat.

Amikor a tárgyalók meghatároznak olyan témákat, mint a heti munkaórák száma, a túlórák, az éjszakai és hétvégi munka, ezeket úgy kell figyelembe venni, hogy jobb egyensúlyt teremtsen a biztonsági örök szakmai és magánélete között.

12. Kapcsolatok az ügyfelekkel

A CoESS és az UNI-Europa tudatában van annak, hogy mind a mai napig, a magánbiztonsági szolgáltatásokra kötött szerződéseknél összességében túl gyakran inkább a legalacsonyabb árat fogadják el az olyan szempontok figyelembe vétele helyett, mint a szolgáltatás minősége, a munkafeltételek, a dolgozók képzése és a vállalat jó hírneve. Az ilyen helyzet tisztességtelen versenyhez vezethet, és kedvez az illegális és nem-professzionális gyakorlatnak, amelyet rendszeresen elítél a CoESS és az UNI-Europa, valamint tagjaik.

Ennek megfelelően a magánbiztonsági vállalatok minden nemzeti szövetségének és tagjainak felelőssége, hogy meggyozzék az ügyfeleket (a magán- és közsférában), hogy a szerződést olyan szempontok alapján bírálják el, a mely az ügyfél pénzéért a legjobb szolgáltatást nyújtja.

A magánbiztonsági vállalatoknak azt is biztosítaniuk kell, hogy a az ügyfél vállalatok biztosítsák az egyenlo lehetőségek és diszkrimináció-mentesség elveit, a biztonság örök megbecsülésével, ami lehetőséget teremt számukra, hogy biztosítsák a jó munkafeltételeket és munkahelyi közérzetet a munkahelyeken.

13. Kapcsolatok a rendorséggel

Minden magánbiztonsági tevékenységet pontosan és teljes mértékben a szabályok figyelembevételével, és a nemzeti hatóságokkal – különösen a rendőrséggel - kötött gyakorlati együttműködési megállapodások szerint kell végezni.

E keretek között minden egyes résztvevő hatáskörére a legszigorúbb szabályok vonatkoznak, ezért minden egyes magánbiztonsági cég és a dolgozók felelőssége arra irányul, hogy fejlesszék a rendőrség irányában a jó kommunikációt és együttműködést, hogy mindkettő nyitott és konstruktív legyen. Az együttműködésre figyelemmel, a vállalatoknak el kell látni a szóban forgó dolgozókat is a szükséges információkkal. Ahogy ezt a vállalatok saját maguk megteszik, az egyes dolgozók is továbbítják az általuk kapott bizalmas információkat.

14. Kapcsolatok a magánbiztonsági szektor más vállalataival

A magánbiztonsági vállalatok vállalják, hogy tevékenységüket a tisztességes verseny és erkölcs szabályai szerint látják el. Vállalják, hogy tartózkodnak az olyan gyakorlattól, hogy a szolgáltatás elvégzéséhez olyan személyeket vesznek igénybe, akik hamisan állítják, hogy önfoglalkoztatók, vagy más olyan helyzetben lévő személyeket, akik azt keresik, hogy hogyan tudják elkerülni az adó és a társadalombiztosítási járulék fizetését, vagy áron alul dolgoznak.

15. A magatartási kódex végrehajtása és ellenőrzése

A CoESS és az UNI-Europa hangsúlyozzák, hogy szükséges a vállalatok és dolgozók összefogása, hogy tevékenységük végzése során a jelen szabályzatban foglaltakat megvalósítsák. Azt is hangsúlyozzák, hogy a nemzeti munkaadói és szakszervezeti szervezetek a lehető legnagyobb mértékben segítsék elő a szabályzat alkalmazását

A CoESS és az UNI-Europa vállalják, hogy társadalmi párbeszédük során rendszeres időközönként ellenőrzik és értékelik e szabályzat végrehajtását. E célból elengedhetetlen, hogy az ellenőrzés és előzetes értékelés mind vállalati, mind nemzeti szinten megtörténjen.

-o-o-o-o-o-

Az angol nyelvű dokumentumot a **Magánbiztonsági Ágazati Párbeszéd Bizottság** fordította le.