

# **UNIVERSITE LIBRE DE BRUXELLES**

Centre de Sociologie de la Sainte

## **PREVENIREA RISCURILOR PROFESIONALE IN SECTORUL SECURITATII PRIVATE**

### **CUPRINS**

**DIALOG SOCIAL** – Introducere generala

**PREVENIREA SI PROTECTIA MUNCII**

**DREPTURI SI OBLIGATII**

**SECTORUL SECURITATII PRIVATE**

un sector caracterizat prin relații de serviciu si furnizări de servicii;  
un sector de înalta competitivitate;  
un sector caracterizat prin “flexibilitate”;  
un sector care este încă puțin valorificat.

**1.- RISCURILE SI FACTORII DE RISC IN SECURITATEA PRIVATA**

Operațiunile firmei de securitate se desfășoară în firma beneficiarului de servicii

**2.- RISCURILE SPECIFICE ACTIVITATII DE SECURITATE**

- a.- Violența la lucru (agresiunea fizică, hărțuială de intimidare și sexuală);
- b.- Riscurile cauzate de câini;
- c.- Manipularea armelor
- d.- Riscurile expunerii la radiații ionizante;
- e.- Factorii de risc legați de organizarea muncii;
- f.- Încărcătura fizică;
- g.- Încărcătura psihosocială;
- h.- Riscurile specifice personalului de pază feminin

### **3.- RISCURILE IN LEGATURA CU MEDIUL DE MUNCĂ**

#### **A.- Riscurile legate de protecția muncii**

- 1.- riscurile de cădere, alunecare și împiedicare;
- 2.- riscurile de coliziune, lovire sau strivire;
- 3.- riscul de accidente rutiere;
- 4.- riscul de electrocutare;
- 5.- riscul de incendiu.

#### **B.- Riscurile privind mediul de munca**

- 1.- riscuri fizice: zgomotul, nivele necorespunzătoare de ventilație, umiditate și temperatură;
- 2.- riscuri biologice;
- 3.- riscuri chimice.

### **PRIMUL AJUTOR DE URGENȚĂ**

### **ORGANIZAREA GENERALĂ A PROTECȚIEI MUNCII IN FIRMA**

### **DIRECTIVELE EUROPENE**

## **DIALOGUL SOCIAL**

Prevenirea riscurilor profesionale constituie unul din punctele importante pe agenda partenerilor sociali din acest sector. Faptul ca se face frecvent mențiunea acestui punct in publicații si declarații comune demonstrează acest interes.

Pentru funcționarea sigură a securității private riscurile profesionale sunt importante. Normele minime de protecție a muncii trebuie sa fie aplicate cel puțin in toate firmele din acest sector pentru a asigura maxima prevenire posibila a riscurilor profesionale.

Aceste norme ar trebui periodic revizuite după consultarea cu partenerii sociali si autoritățile competente pentru a garanta protecția muncii personalului de paza.

### **Codul de conduita si etica pentru sectorul de securitate privata.**

Siguranța angajaților.

“Prevenirea riscurilor profesionale este una din cele mai importante aspecte ale organizării muncii in sectorul securității private. Instruirea este esențială in această zonă, însă și punerea la punct a tehnicii si procedurilor care garantează la maximum securitatea lucrătorilor expuși la situații periculoase”.

### **Minimalizarea riscurilor**

Toți lucrătorii din sector trebuie sa aibă o pregătire corespunzătoare in ceea ce privește cele mai bune practici în domeniul protecției muncii care reduce riscurile la care sunt expuși și a putea contribui la protejarea persoanelor și bunurilor.

### **Garanțiile și rezultatele dialogului social european in sectorul securității private.**

Partenerii sociali din sectorul securității private la nivel european au estimat ca fiind de primă importanță posibilitatea de a dispune de un instrument de bază pentru protecția muncii, care este comună tuturor țărilor Uniunii Europene și care completează “The European Vocational Training Manual for Basic Guarding”.

## **INTRODUCERE GENERALA**

Acest manual este rezultatul unui studiu care cuprinde câteva țări europene. Este rezultatul unei cercetări realizate în strânsă cooperare cu partenerii sociali din sectorul securității private, care intenționează să determine natura riscurilor profesionale din sector. Acest studiu a implicat chestionarea principalelor personaje din sector: patroni, lucrători,

reprezentanți și consultanți în prevenire etc. Acest manual conține informații esențiale pentru înțelegerea riscurilor la care trebuie să le faceți față în realizarea sarcinilor și metodele de a le preveni sau de a face față consecințelor lor.

Aceasta focalizare a riscurilor sau a factorilor de risc ar putea crea pentru acest sector o imagine negativă față de realitatea actuală. De aceea, credem folositor să subliniem că activitatea poate fi o sursă de bunăstare și emancipare.

Acest manual este comun tuturor țărilor din Uniunea Europeană și se bazează deci pe minimum de cerințe prevăzute de legislația europeană cunoscute ca “directive” pe care toți membrii trebuie să le respecte. Aceasta înseamnă că, în anumite puncte, legislația din țara dvs. trebuie să prevadă măsuri adiționale, dar, în toate cazurile prevederile acestui manual trebuie respectate.

În acest manual ne vom referi la “agent de securitate”. Deci acest termen nu exprimă aceeași idee în diferite țări ale Uniunii Europene. Noi ne-am bazat pe definiția dată de “Manualul de Instruire Profesională pentru Activitatea de Bază”: “Orice persoană plătită pentru executarea uneia sau mai multora din activitățile următoare:

- prevenirea sau descoperirea intrușilor, intrarea sau activitatea neautorizată, actele de vandalism sau violarea proprietății private;
- prevenirea sau descoperirea furtului, prejudiciului, deturnărilor de fonduri, deturnarea sau dosirea de obiecte, bani, titluri, valori, documente;
- protecția persoanelor contra vătămării corporale;
- respectarea și aplicarea regulamentarilor beneficiarului de servicii, regulilor, măsurilor, politicilor și practicilor privind reducerea infracțiunilor;
- semnalarea și prinderea contraveniențelor;
- semnalarea incidentelor și apelurilor.

Acest manual a fost alcătuit de *Centre de Sociologie de la Sante (CSS)* din cadrul *Universite Libre de Bruxelles*. Proiectul a fost realizat cu colaborarea și supervizarea partenerilor de dialog social din sectorul securității private (CoESS, patroni și UNI-Europa, sindicate) și Directoratul General pentru Angajări și Probleme Sociale din cadrul Comisiei Europene.

## **PREVENIREA SI PROTECTIA MUNCII: DREPTURI SI OBLIGATII**

- Angajator (patron);
- Lucrători (angajați);
- Client (beneficiarul serviciilor de pază).

Efectele negative pe care activitatea le poate produce asupra sănătății au consecințe serioase asupra forței umane și costurilor economice, nu numai asupra lucrătorilor și familiilor lor, dar și asupra firmei și societății ca întreg. Pentru a rezolva efectele, Uniunea Europeană a dezvoltat un cadru legal pentru a preveni riscurile și a promova protecția muncii.

Legislația europeană obligă firmele să implementeze politica socială focalizată în privința oamenilor ca indivizi în sensul de a îmbunătăți bunăstarea lucrătorilor pentru a-și realiza sarcinile lor. Piața unghiulară a tuturor exigentelor în materie de prevenire a riscurilor la locul de muncă este să se alinieze la directiva cadru. Această directivă oferă referința de bază pentru o serie de directive specifice care acoperă toate riscurile privind protecția muncii la locul de muncă. Printre alte lucruri, pune în vigoare obligațiile angajatorilor și lucrătorilor pentru a îmbunătăți protecția muncii la locul de muncă.

### **PATRONUL (ANGAJATORUL)**

Patronul este obligat să garanteze protecția muncii lucrătorilor sub toate aspectele legate de locul de muncă respectiv și nimic nu-l absolvă pe patron de responsabilitate. Ca parte a acestor responsabilități, patronul trebuie să ia măsurile necesare de precauție pentru a proteja sănătatea și siguranța lucrătorilor, inclusiv acțiunea de prevenire a riscurilor profesionale, informând și instruind personalul propriu și să instituie structura organizatorică necesară și mijloacele de atingere a acestor scopuri. Patronul trebuie să modifice aceste măsuri pentru a ține cont de schimbările circumstanțelor și trebuie să încerce să îmbunătățească situațiile existente.

### **OBLIGAȚIILE GENERALE ALE PATRONILOR**

Prevenirea riscurilor

**Evaluarea riscurilor care nu pot fi prevenite**

**Combaterea riscurilor la sursa**

**Adaptarea activității la individ**

- Se asigură că structura funcției, organizarea, alegerea echipamentului, substanțele și procedurile, ușurează monotonia funcției, în vederea reducerii efectelor asupra sănătății.

**Luarea în considerație a dezvoltărilor tehnice** (de ex. mecanisme, utilaje sau dispozitive ergonomice).

Înlocuirea a ceea ce este riscant cu ceea ce nu este riscant sau mai puțin riscant.

Planificînd prevenirea riscurilor **prin luarea în calcul a tehnologiei, organizării muncii, condițiilor de muncă, relațiilor sociale și influența factorilor privind mediul de muncă.**

Dînd măsurilor colective de protecție **prioritate asupra măsurilor individuale de protecție.**

Dînd instrucțiuni corespunzătoare **lucrătorilor pentru a garanta sănătatea și siguranța lor la locul de muncă.**

### **OBLIGATII DIFERITE PENTRU ANGAJATORUL DVS.**

Angajatorul dvs. trebuie:

- să dirijeze o evaluare de risc pentru sănătate și siguranța la locul de munca;
- să determine ce măsuri protective trebuie să fie luate și, dacă este necesar, ce fel de echipament de protecție urmează să fie folosit;
- să aibă un registru de accidente la locul de muncă în care să fie trecută o perioadă de incapacitate de muncă mai mare de trei zile lucrătoare;
- să întocmească rapoarte de accidente suferite de lucrătorii firmei.

### **LUCRATORII**

De asemenea, dvs. aveți o mare responsabilitate în ceea ce privește protecția muncii ca și colegii dvs și alții implicați în sarcinile dvs. profesionale. Astfel, ar trebui să aveți grijă de dvs. și de ceilalți potrivit instructajului ce l-ați primit de la angajator. Este important să colaborați activ în cadrul politicii de protecție a muncii a firmei.

Directiva cadru acoperă și alte principii generale privind informarea, consultarea și participarea lucrătorilor, instruirea lucrătorilor și reprezentanților lor, supravegherea medicală și linia directoare pentru implementarea acestor principii. (vezi pag. 52-55)

### **CLIENTUL (BENEFICIARUL)**

Beneficiarul trebuie să ia măsurile corespunzătoare astfel ca angajatorii lucrătorilor ai oricărei firme de securitate externă să ia măsuri potrivit legilor și practicilor naționale. Clientul trebuie să se asigure că angajații firmei de securitate au primit instrucțiunile corespunzătoare privind protecția muncii în timpul activității lor.

### **OBLIGATIILE LUCRATORILOR**

**Trebuie:**

**Să folosească în mod corect utilajele, dispozitivele, sculele, echipamentul de transport etc.**

**Să folosească în mod corect** echipamentul individual de protecție dat.

**Să nu detașați dispozitivele de siguranță** de la utilajele și instalațiile specifice pe care trebuie să le folosiți în mod corect.

**Comunicați** imediat angajatorului sau supraveghetorului dvs. **despre orice situație care este un pericol serios imediat** la protecția muncii și despre orice neajuns în aranjamentele de protecție.

**Să îndepliniți toate sarcinile cuprinse în regulamentele de protecție** și să cooperați cu angajatorul pentru a asigura un mediu de lucru și condiții care nu prezintă riscuri în termenii protecției muncii.

## **COOPERAREA SI CONSULTAREA INTRE PATRONI**

(beneficiar – firma de paza)

**Cînd lucrătorii cîtorva firme operează în același loc, angajatorii trebuie:**

Să coopereze la implementarea prevederilor privind protecția muncii și igiena profesională, luînd în calcul natura activităților.

Să-și coordoneze acțiunile în materie de protecție și prevenirea riscurilor profesionale.

Sa se informeze unul pe altul despre aceste riscuri.

Să-și informeze proprii lucrători și reprezentanții lucrătorilor despre aceste riscuri.

## **SECTORUL SECURITATII PRIVATE**

Un sector caracterizat prin relații de serviciu și dispoziții de serviciu;

Un sector de înaltă competitivitate;

Un sector caracterizat prin “flexibilitate”;

Un sector care este încă subevaluat

Motivele pentru expansiunea sectorului de securitate privata sunt binecunoscute:

O creștere a simțămîntului de insecuritate în societate ca un întreg, rezultat din cererea pentru securitate din partea firmelor, instituțiilor publice și mai presus de toate, procesul de externalizare a operațiunilor de securitate care au fost realizate anterior de sectorul public sau administrația publică. În același timp, odată cu procesul de expansiune, eforturile au determinat profesionalizarea sectorului în continuare și o mare preocupare pentru ameliorarea condițiilor de lucru îndeosebi prevenirea riscurilor profesionale.

Toate îmbunătățirile făcute protecției muncii au impus acțiuni pe trei nivele:

1.- **La nivel de sector.** La acest nivel este important de ținut cont de toate elementele care formează contextul social, economic, legal, etc. in care activitatea de securitate privata se dezvolta. Printre acestea enumerăm dezordinea care cuprinde locul și timpul de lucru, accesul la profesie în cadrul sectorului, concurența între beneficiari și firmele de pază, instruirea și formarea personalului de pază în prevenirea riscurilor, prezența sindicatelor în firme și la nivel de sector etc.

2.- **La nivel de firmă în sensul larg al termenului,** de ex. există lucrători cu diferite poziții de la organizații diferite.

La acest nivel este important a se considera printre altele, dispozițiile luate pentru prevenirea riscurilor, politica societății în zone ca prevenirea riscurilor, resursele de management uman, instruirea, managementul conflictului, comunicațiile etc.

3.- **La nivelul restricțiilor (constrângerilor) organizatorice impuse de însăși locul de muncă.** Cum este condusa echipa? Care este atmosfera de lucru? De câtă independență se bucură lucrătorii? Își îndeplinește beneficiarul responsabilitățile sale în termenii protecției muncii? etc.

În măsura în care acest manual este destinat tuturor lucrătorilor, reprezentanților lor și responsabililor cu securitatea din societate, acesta focalizează la nivelul societății și locului de muncă. Este esențial de a avea în vedere contextul larg al sectorului securității private. Trebuie să subliniem câteva caracteristici generale ale sectorului care au efect asupra protecției muncii lucrătorilor și care cere măsuri preventive de adoptat peste tot în sector. Pe de o parte, astfel de măsuri cer dialog prioritar în firme sau între partenerii sociali ai sectorului și, pe de altă parte, acțiuni la nivel instituțional și politic.

## **SECTORUL CARACTERIZAT PE RELATIA/ PRESTAREA DE SERVICII**

Sectorul de securitate privată se caracterizează prin fenomenul de subcontract. Astăzi, tendința creșterii numărului de firme de pază duce la subcontractarea activităților de securitate. Natura acestei relații de serviciu este determinantă pentru analizarea problematicii prevenirii riscurilor. Implicarea clientului în politica prevenirii riscurilor este esențială dacă riscurile profesionale urmează să fie antamate. Din acest punct de vedere toate măsurile privind constrângerea clienților să-și asume răspunderea în termenii prevenirii riscurilor ar trebui încurajate.

## **UN SECTOR DE INALTA COMPETITIVITATE**

Competiția în acest sector este cunoscută ca foarte dură. Contractele pentru serviciile de securitate privată sunt deseori socotite ca cele mai joase oferte (“cea mai joasă licitație”) decât cea mai bună ofertă (“cea mai bună licitație”) de ex. una oferind o înaltă calitate serviciului și condiții bune de lucru, de asemenea, că respectă convențiile (contractele colective), legislația muncii și obligațiile și responsabilitățile pe linia protecției muncii.

Concurența neloială, atribut al pieței negre, oferă o imagine negativă sectorului (amatorism, practici ilegale, etc.) și cu impact negativ pentru protecția lucrătorilor. Aceasta practica este condamnată de partenerii sociali care sunt notificate public.

## **UN SECTOR CARACTERIZAT PRIN “FLEXIBILITATE”**

Sectorul de securitate privată este caracterizat prin modul flexibil de organizare a muncii. Acest mod de organizare a fost adoptat în vederea furnizării de servicii 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână și de a face față solicitărilor clientului.

Această flexibilitate se poate observa la diferite nivele:

- flexibilitatea în numărul de angajați, care este legată de abilitatea firmei de a varia numărul de lucrători pe care îi angajează depinzând de fluctuațiile cererii;
- flexibilitatea timpului de lucru (astfel ca formele nestandard a timpului de lucru, schimburile de noapte și sfârșit de săptămână, orele suplimentare, în rezervă);
- flexibilitatea la nivelul standardelor realizate prin lucrători, care trebuie să poată să se adapteze la toate momentele și nevoile societăților și clienților pentru a face față cerințelor variate care nu pot fi prezise.

Firmele înțeleg din ce în ce mai mult să se bazeze pe inițiativa lucrătorilor. De asemenea, după timpul de lucru, tipul de contract sau tipul de servicii se vede înalta flexibilitate a sectorului. Acesta are un mare impact asupra ritmurilor biologice și sociale și asupra familiilor agenților de pază privați care implică efort mental și emoțional considerabil.

## **UN SECTOR INCA NEEVALUAT**

Societățile de pază în general și agenții de securitate în special contribuie la securizarea locurilor publice și la asigurarea unei societăți mai sigure pentru ca libertățile publice și private trebuie să fie exercitate fără restricții. Dar această contribuție a sectorului nu este apreciată totdeauna la

justa sa valoare. Această subevaluare este reflectată de această ignorare și o lipsă de recunoaștere a muncii realizate de societăți și agenții lor de securitate care pot avea un resentiment negativ asupra imaginii sectorului și deci pe identitatea profesională a lucrătorilor. Pentru că sectorul trebuie reevaluat la justa sa valoare , inițiativele ar trebui să vizeze mijlocul de a face cunoscut rolul social jucat de securitatea privată și protejarea mai buneii imagini din sector.

## **RISURILE SI FACTORII DE RISC IN SECURITATEA PRIVATA**

In cuprinsul acestui manual nu ne limitam la prezentarea riscurilor intr-o ordine anume, deci intr-o maniera neutra. Scopul manualului este acela :

- să vă informeze despre riscurile pe care le puteți întâlni în timpul serviciului;

- să vă ajute să identificați riscurile la care puteți fi expuși;

- sa va informam despre masurile preventive de adoptat;

- să vă informăm despre consecințele și efectele negative asupra sănătății și siguranței dacă aceste riscuri devin realitate.

Lista riscurilor din acest manual nu cuprinde toate riscurile care exista. Alte riscuri pot fi bine determinate ca rezultat al procedurilor de evaluare a riscurilor pe care societatea dvs. le poate realiza in mod regulat.

Directiva cadru face din evaluarea riscului un instrument necesar pentru asigurarea protecției muncii lucrătorilor. Aceasta trebuie structurată și implementată în așa fel încât să ajute lucrătorii să determine ce riscuri există pentru a decide ce măsuri trebuie adoptate să protejeze sănătatea și să garanteze siguranța angajaților. Am ales să împărțim riscurile privind securitatea în trei mari categorii:

**1.- Riscuri rezultate din situația generală;**

**2.- Riscuri specifice privind activitățile de securitate;**

**3.- Riscurile privind postul deținut.**

Am ales sa folosim o cale foarte generala de a prezenta riscurile. Bazați pe cele trei mari categorii prezentate mai sus pentru fiecare am specificat dacă riscul privește toate tipurile de pază sau anumite activități specifice. Riscurile sunt prezentate întotdeauna în același fel, fără excepție.

În primul rând, există o scurtă introducere despre natura riscului. Apoi, există o analiză a factorilor de risc implicați și o prezentare a măsurilor preventive de risc de adoptat de către actorul implicat: clientul, angajatorul sau lucrătorul. În sfârșit, există o explicație asupra efectului pe care l-ar avea riscul dacă devine realitate.

Riscurile au legături, teoretic, cu o condiție egală: niciuneia nu i se dă importanța mai mare decât alteia chiar dacă unele din ele privesc numai un număr limitat de agenți sau reprezintă un accident mic sau risc de sănătate.

Unele riscuri sunt descrise numai pe scurt în timp ce mare atenție este acordată altora cu mai mare complexitate

**Definiția.** Riscul poate fi definit ca probabilitatea unui anumit nivel de stricăciune, luând în considerare expunerea la un factor de risc și probabilitatea unei defecțiuni ce poate apare în timpul unei perioade de expunere.

## **RISCURILE SI FACTORII DE RISC IN SECURITATEA PRIVATA**

1.- RISCURILE REZULTATE DIN SITUATIA GENERALA

2.-RISCURILE SPECIFICE PRIVIND ACTIVITATILE DE SECURITATE

A.- Violenta la locul de munca (atac fizic, atac terorist, hartuire sexuala);

B.- Riscurile provenite de la câini;

C.- Mînuirea armelor;

D.- Riscurile provenite de la expunerea la radiații;

E.- Factorii de risc proveniți din organizarea muncii;

F.- Încărcătura muncii fizice;

G.- Incarcatura psihosociala;

H.- Riscurile specifice personalului feminin de securitate.

### **A.- Riscurile de siguranță**

1.- riscurile la căderi, alunecări și împiedicări

2.- riscurile la coliziune, lovituri si striviri

3.- riscuri în circulația rutieră

4.- riscuri in accidentele electrice

5.- riscuri la incendiu

### **B.- Riscurile privind mediul de munca**

1.- riscuri fizice

2.- riscuri biologice

3.- riscuri chimice.

**Scopul prevenirii nu este doar de a preveni accidentele, dar și de orice factor care dăunează sănătății rezultat din muncă.**

## **1.Riscurile rezultate din situația generală**

Prin riscurile rezultate din situatia generala intelegem riscurile legate de contextul in care activitatea de securitate este realizata. De aici, sfera de referinta este sectorul, actorii sai principali (firma de securitate, clientul) si relatiile dintre ei.

Aici am tinut cont de riscurile asociate cu operatiunile firmei de securitate realizate in firma clientului.

## **OPERATIUNILE FIRMEI DE SECURITATE IN FIRMA CLIENTULUI**

Exista riscuri de interferenta, riscuri aditionale in fruntea celor inerente in activitatea fiecărei firme si se datoreaza instalatiilor, echipamentului si activitatilor diferitelor firme in acelasi loc de munca.

Cand lucratorii diferitelor firme sunt implicati in acelasi mediu de munca, relatiile de munca devin mai complexe care pot complica coordonarea activitatilor. Aceasta poate produce dezorganizare, accidente si confuzie in ceea ce priveste sarcinile de executat. In aceste circumstante, eforturile trebuie depuse la nivel de firma pentru a difuza informatiile si de a ajunge la o intelegere asupra respectivelor sarcini si responsabilitati.

### **EFFECTELE ASUPRA SANATATII**

Riscul de interferenta are la baza un risc de accident legat de operatiunile firmei de paza realizate in firma clientului. Oricum, exista un posibil factor de incertitudine, tensiune si stres pentru agentii de securitate in masura in care ei se gasesc in situatiile/contextele de munca unde ei nu au cunostinte despre riscurile rezultate din aceste situatii, despre masurile preventive ce urmeaza a fi adoptate sau responsabilitatile persoanelor cu care au de lucru.

### **MASURI PREVENTIVE**

#### **Angajatorul dvs. si clientul trebuie:**

- Sa coopereze in implementarea prevederilor sanatatii, sigurantei si igienei profesionale;
- Sa-si coordoneze actiunile lor in materie de protectia de riscurile profesionale;
- Sa se informeze unul pe altul despre aceste riscuri;
- Sa-si informeze proprii lucratori sau reprezentantii lucratorilor despre aceste riscuri.

#### **Dvs. trebuie:**

Sa aveti grija de dvs. si de altii potrivit instruirii si instructiunilor pe care le-ati primit de la angajator si/sau de la client;

Sa colaborati activ in cadrul politicii protectiei muncii din firma dvs.

## **FACTORII DE RISC**

Aceste riscuri de interferenta rezulta din lipsa de cunostinte la doua nivele: lipsa de cunostinte a unei firme privind riscurile celeilalte firme si lipsa de cunostinte privind activitatea comuna si operatiunile comune.

## **RISCURILE SPECIFICE PRIVIND ACTIVITATILE DE SECURITATE**

Prin termenul de “riscuri specifice activitatilor de securitate” intelegem acele riscuri care sunt denumite deseori “riscuri inerente” sau riscuri specifice legate de activitatea si/sau organizarea muncii in societati.

Luand in considerare diversitatea activitatii si serviciilor de securitate, unele riscuri mentionate afecteaza tot personalul de paza privata in timp ce altele afecteaza numai putine posturi specifice.

Riscurile care sunt specifice activitatii de paza sunt impartite in urmatoarele categorii:

- A.- Violenta la locul de munca;
- B.- Riscurile provenite de la caini;
- C.- Manuirea armelor;
- D.- Expunerea la radiatii;
- E.- Factorii de risc proveniti din organizarea muncii;
- F.- Incarcatura fizica;
- G.- Incarcatura psihosociala;
- H.- Riscurile specifice personalului feminin de paza.

## **A.- VIOLENTA LA LOCUL DE MUNCA**

Violenta la locul de munca imbraca mai multe forme:

- violenta verbala: insulte, amenintari
- violenta fizica: lovituri, raniri
- de arme sau dand impresia ca fiind inarmat
- discriminarea pe baza de rasa, culoarea pielii, originea etnica, sexul, religia sau orientarea sexuala
- huliganismul

## **RISCU ATACULUI FIZIC**

Din motive evidente exista un inalt risc de agresiune fizica in sector chiar daca este dificil de evaluat dinainte cat de probabil sau periculos este riscul.

Intr-adevar, exista o paleta larga de situatii in care acte de agresiune fizica sunt comise impotriva agentilor de securitate. Magnitudinea problemei este confirmata de cateva studii care listeaza personalul de paza ca fiind printre cele mai expuse grupuri profesionale la acte de agresiune fizica.

Aceste atacuri constituie un risc profesional si astfel afecteaza toti agentii de paza. Oricum, cateva ocupatii sunt mai expuse la violente fizice decat altele, de ex. acelea care implica contactul cu publicul: supravegherea centrelor comerciale sau zonele de inalta afluenta de oameni (statiile de metrou, statiile de cale ferata etc.), descoperirea furtului din magazine, etc.

## **MASURILE PREVENTIVE**

### **Angajatorul dvs. trebuie:**

Sa ia in considerare toate masurile de securitate existente (intrari codate, intrari zavorate, etc);

Sa se asigure ca o comunicare rapida este posibila in caz ca se ridica vreo problema (telefon, radio, butoane de alarma, etc.);

Sa asigure la minimum posibil agentii izolati si, daca acest lucru este imposibil, sa se asigure ca angajatul are o masura constanta de contact cu dispeceratul;

Sa instruiasca personalul in manipularea situatiilor conflictuale: instruirea in descoperirea imediata a potentialilor atacanti (identificarea semnelor de comportare si semne ale unui posibil atac), instruire de management al conflictului (de invatat cum sa faca fata situatiilor dificile in care sunt implicati clienti si utilizatori de servicii si de invatat cum sa faca fata tensiunilor generate de astfel de situatii cu scopul de a controla orice reactie emotionala).

### **Angajatorul dvs. ar trebui:**

Sa nu lase un agent de paza singur ,ai ales cand a fost victima sau martor al unui incident si, daca este necesar, sa-i acorde ajutor psihologic.

Sa instruiasca cativa agenti in a asculta si a da sprijin membrilor personalului care au fost atacati fizic.

### **Dvs. trebuie:**

Sa urmati instructiunile si instructajul dat.

Sa nu va expuneti nesabuit pericolului. Sa actionati cu precautie.

Evaluati bine situatia inainte de a actiona si inainte de toate evitati sa neglijati riscurile oricarei actiuni luate.

Comunicati cat de repede posibil natura corecta si exacta a oricarei situatii (locatia, circumstantele, etc.) care este in afara pericolului normal sau potential.

Asigurati-va ca echipamentul de comunicatii se afla in buna stare de functionare si usor de folosit.

### **FACTORII DE RISC**

Unele caracteristici ale locului de munca: izolarea, aglomerat (centru de comunicatii, centre comerciale), fara sistem de securitate, etc.

Posibilitati pentru comunicatii imediate sau rapide cu alte persoane (colegi, politie, firma dvs.).

Natura ocupatiei sau postului: activitate izolata, schimburi de zi/noapte, contactul cu publicul, etc.

Atacantii: delinventi, clienti, utilizatori de servicii, numarul lor, caracteristici fizice, faptul ca ar putea fi sub influenta bauturilor alcoolice sau a drogurilor, nivelul de agresivitate si violenta, daca sunt sau nu inarmati etc.

Agentul de securitate: instruirea si experienta in a face fata cu aceste situatii, reactiile ei/lui, excesul/lipsa de incredere, etc.

### **EFECTELE ASUPRA VICTIMELOR**

Natura si gravitatea ranilor pot varia considerabil depinzand de natura atacului:

- Rani usoare : leziuni superficiale, traume sau loviri usoare (contuzii, julituri etc.);

- rani serioase: traume si raniri serioase care necesita interventia chirurgului sau rezulta posibila pierdere a vietii.

Moartea.

In plus la aceste raniri, atacurile fizice pot avea, de asemenea, efecte negative asupra sanatatii agentilor:

Reducerea starii psihologice si cresterea riscului de probleme psihologice, efecte cognitive cum ar fi concentrarea;

- autoapreciere scazuta;

- lipsa satisfactiei ocupatiei si motivatiei;

- sentimentul de frica;

- stres post-traumatic.

## **RISCUL DE HARTUIRE SEXUALA**

Hartuirea sexuala se refera la “ situatia in care comportarea nedorita cu conotatie sexuala, exprimata fizic, verbal sau neverbal, se petrece cu un scop sau efect care este jignitor demnitatii personale a unui individ si, mai specific, creaza ostilitate, intimidare, umilinta sau insulta”.

Societatile devin tot mai constiente in legatura cu hartuirea sexuala la locul de munca. Exista o credinta predominanta care nu corespunde realitatii: ca victimele hartuirii sexuale sunt intotdeauna femeile. Este adevarat ca hartuirea sexuala este un fenomen care afecteaza predominant femeile, dar si barbati pot fi victime ale hartuirii sexuale.

Mai mult decat atat, unele studii realizate despre hartuirea sexuala in tarile UE arata tendinta ca acest fenomen este mai comun in profesiile unde domina un singur gen (barbati sau femei) decat acolo unde exista un echilibru intre cele doua sexe. Intrucat sectorul de securitate este un sector tipic masculin, hartuirea sexuala ar putea fi un risc considerabil pentru agentele de paza.

## **EFECTE ASUPRA SANATATII**

La nivel psihologic, hartuirea sexuala poate avea drept rezultat stresul, anxietatea, depresia, o stare de nervozitate, sentimentul de disperare, neputinta, suparare etc. efectele fizice ale hartuirii sexuale implica somnul si mesele dezordonate, dureri de cap, greata, tensiune arteriala – in fapt toate simptomele obisnuite asociate stresului.

## **RISCUL DE HULIGANISM**

Huliganismul la locul de munca inseamna “comportarea anormala, repetata indreptata impotriva unui angajat sau grup de angajati care are ca rezultat un risc asupra sanatatii si sigurantei . . . care se poate manifesta prin agresiune verbala sau fizica, si, de asemenea, prin acte mult mai subtile, ca subaprecierea activitatii unui angajat sau izolarea lui sociala”.

[N,T. – Huliganismul este purtarea sau atitudinea brutala care tradeaza lipsa de respect fata de societate si de demnitatea omului (prin acte de agresiune, prin devastari, etc.)].

Exista doua excese foarte frecvente care trebuie prevenite:

**1.- Interpretand fiecare conflict la locul de munca intre colegi, intre un membru al stafului si superiorul sau, intre agentul de paza si client etc. ca act de huliganism.**

Exista numeroase definitii a huliganism, dar toate contin trei dimensiuni care fac distinctia de orice alt tip de violenta la locul de munca:

- repetarea si sustinerea naturii actelor;
- impactul, care este intotdeauna negativ, devastator si distructiv asupra persoanei tinta;
- dorinta faptuitorului este aceea de a jigni.

Unele atitudini si tipuri de comportare (astfel ca atitudini autoritare si strigatele, etc.) nu constituie acte de huliganism daca rautatea nu este cauza de origine sau daca nu sunt repetate. Oricum, dat fiind faptul ca pot otravi atmosfera de lucru, ele trebuie interzise. Mai mult, acest fel de atitudini se pot transforma usor in huliganism.

Aceasta distinctie este importanta deoarece faptul ca poate fi considerata ca fiind huliganism sau nu are implicatii foarte diferite in termenul legii si modul cum victima se implica.

## **2.- Numai analizand cazurile potentiale de huliganism in termeni individuali, in termeni de incompatibilitate intre oameni sau grupe de oameni.**

Este perfect posibil ca un dezacord sau o intelegere gresita intre oameni sa stea la originea huliganismului, dar de cele mai multe ori nu sunt cauza de origine in alte imprejurari. Numeroase studii au demonstrat ca exista o corelare intre huliganism si anumite trasaturi organizationale specifice firmei in cauza. Factorii de risc care pot conduce la huliganism ar putea include:

- posibile zone de dubiu privind sarcinile de realizat in organizarea muncii bazate pe flexibilitate;
- atmosfera rea de munca, conflicte intre colegi fara sa existe masuri de remediere a situatiei;
- confuzie/conflicte privind ierarhia responsabilitatilor;
- stil de management autoritar;
- management si relatii sociale dezumanizate;
- relatii proaste intre management si lucratori.

De reamintit ca in cazul oricarei fapte care cauzeaza galceava este de datoria societatii sa gaseasca solutia. Nici o explicatie nu poate infrana actiunea.

## **EFECTELE ASUPRA SANATATII**

Huliganismul, printre alte efecte asupra sanatatii, poate avea ca rezultat stresul, depresia, pierderea autoaprecierii, sentimente de vinovatie, fobii diferite, somn si pofta de mancare dezordonate, etc. Repercusiunile acestor conditii pot fi intr-o gama de la depresie la sinucidere si include consumul de medicamente.

## **MASURILE PREVENTIVE CONTRA HULIGANISMULUI SI HARTUIRII SEXUALE**

### **Angajatorul dvs. trebuie:**

- Sa trimita un mesaj clar potentialilor faptuitori si victimelor: violenta, in orice forma, nu va fi acceptata sau tolerata;
- Sa specifice obligatiile personalului de conducere in prevenirea situatiilor posibile de acest fel;
- Sa investigheze faptele rapid si impartial;
- Sa fie sigur ca plangerile nu au condus la represalii;
- Sa mentina anonimatul victimelor si faptuitorilor;
- Sa informeze si sa instruiasca agentii in legatura cu riscurile si masurile preventive ce urmeaza a fi adoptate.

### **Angajatorul dvs sa considere:**

- Sa numeasca unul sau mai multi angajati demni de incredere pentru a avea contacte “ de front” pentru a se ocupa si a sustine victimele;
- Sa conceapa mecanismele cu care sa aiba de a face cu victimele si sa le reintegreze la locul de munca.

### **Dvs. trebuie:**

Sa comunicati imediat ca ati descoperit o situatie sau tip de comportare necorespunzatoare;

Sa nu lasati problema sa se dezvolte;

Sa analizati deschis problema cu colegii cu care lucrati;

Sa mentineti distanta critica (nu incercati sa gasiti motive de justificare a caili prin care doriti sa o tratati);

Sa informati personalul sau managerul resurselor umane/ reprezentantul prevenirii;

Daca nu sunteti singura persoana implicata, solicitati managerilor firmei sa efectueze o ancheta si sa gaseasca mijloace de a gasi o solutie.

## **B.- RISCURI DIN CAUZA CAINILOR**

Folosind cainii, acestia pot reprezenta riscuri la adresa sanatatii pentru insotitorii de caini.

Folosirea cainilor atrage dupa sine accidente (muscatari etc.), precum si riscuri biologice legate de expunerea la agenti biologici. De ex. microorganisme care pot cauza infectii, alergii sau intoxicari. Aceste microorganisme pot penetra in corpul omenesc prin rani sau membrane

mucoase ori urmare a unei muscaturi. De asemenea, ele pot fi inhalate sau inghitite.

Riscurile care rezulta din folosirea cainilor sunt specifice in sector si afecteaza in special pe insotitorii de caini, precum si pe agentii de securitate care fac parte din echipa.

### **NATURA RANIRILOR**

Cainii pot cauza leziuni usoare ca rani, traume usoare (zgarieturi, contuzii) si leziuni serioase ca muscaturi, etc.

Ei pot, de asemenea, cauza boli ca rezultat al infectiilor si alergiilor cauzate de bacterii, fungii, acarieni si/sau virusi.

### **MASURI PREVENTIVE**

#### **Angajatorul dvs. trebuie:**

- Sa se asigure ca insotitorii de caini au instruirea obligatorie si au certificatele necesare;
- Sa se asigure ca toti cainii sunt antrenati corespunzator;
- Sa inlocuiasca pe acei caini care nu mai sunt corespunzatori (ori din cauza ca sunt prea agresivi sau din cauza performantelor lor sub nivel);
- Sa se asigure ca sunt cazati in mod corespunzator (cotete curate si bine intretinute);
- Sa se asigure ca toti sunt vaccinati si sunt intretinute cerintele igienice;
- Sa se asigure daca toti cainii sunt folositi de mai multi insotitori si sa ia masuri ca numai un set de comenzi sunt folosite cu cainii.

#### **Dvs. trebuie:**

- Sa urmati instructiunile si instruirea ce vi s-a facut;
- Sa respectati regulile in folosirea lesei si botnitei;
- Sa protejati orice rana sau leziune pentru a preveni intrarea microorganismelor in corpul dvs.;
- Sa respectati conditiile igienice de baza : sa nu mancati, sa nu beti sau sa nu fumati fara sa va spalati pe maini prima oara;
- Sa aveti grija de caine si sa va comportati corespunzator cu el;
- Sa informezi angajatorul despre orice incident de comportare imprevizibila sau orice alt factor privind cainele care v-ar putea pune sanatatea sau siguranta in pericol sau a altora.

## **FACTORII DE RISC**

**Cainele:** slaba instruire, prea agresiv, bolnav, comportare imprevizibila.

**Insotitor de caine:** necorespunzator:

Existenta a catorva insotitori de caini pentru unul si acelasi caine, diferite modele de comenzi depinzand de rolul individual, conditii proaste de trai, mancarea si monitorizarea sanatatii animalului (vaccinari, controale medicale regulate).

**Insotitor de caini:** neinstruct sau slab instruit in calitate de insotitor de caini, necunoasterea regulilor igienice de baza, lipsa de grija fata de caine, comportare agresiva sau necorespunzatoare fata de caine.

## **C.- MANIPULAREA ARMELOR**

Legislatia nationala care reglementeaza portul armelor difera de la tara la tara. In unele tari agentilor de securitate privata nu li se permite sa poarte arme. In alte tari unde aceasta este permisa exista o multime de prevederi de respectat cu privire la permisul portarma si instruirea in folosirea si depozitarea armelor.

In general, folosirea armelor de foc este limitata la anumite activitati/ocupatii (in principal pentru transportul de valori, supravegherea instalatiilor militare sau cladirilor de importanta pentru securitatea nationala sau pentru protectia persoanelor, de ex. garzile de corp).

Accidentele in legatura cu armele se pot produce ca rezultat al descarcarii accidentale, ricoscurilor de gloante sau ale fragmentelor si altor substante, in special in timpul tragerilor de antrenament. Accidentele sunt foarte rare si deseori rezulta din neglijenta sau lipsa de instruire. Oricum, ele pot cauza decesul.

Acest risc este specific sectorului si in principal afecteaza activitatea de garda de corp si supravegherea de pe loc a anumitor locuri specifice.

## **NATURA RANILOR**

Natura si gravitatea accidentelor pot varia:

Leziuni usoare: leziuni specifice, zgarieturi, arsuri etc.;

Leziuni grave: raniri serioase, leziuni ale organelor interne etc.

Moartea.

## **MASURI PREVENTIVE**

**Angajatorul dvs. trebuie:**

- Sa va dea arme de buna calitate si sa fie sigur ca sunt tinute in bune conditii;

- Sa se asigure ca intretinerea armelor este realizata de personal specializat;
- Sa depoziteze armele in locuri corespunzatoare;
- Sa va instruiasca in folosirea armelor;
- Sa va doteze cu echipament de protectie (cu ochelari si casti de protectie) cand executati trageri de antrenament;
- Sa se asigure ca sunteti testati periodic psiho-tehnic si trageri de antrenament.

**Dvs. trebuie:**

- Sa folositi armele potrivit instructiunilor si instruirii ce vi s-a facut;
- Sa manipulati arma cu grija si cu responsabilitate;
- Sa comunicati orice anomalie (sau proasta functionare) a armei sau munitiei;
- Asigurati-va ca arma dvs. este tinuta in bune conditii si functioneaza bine;
- Respectati regulile de depozitare a armelor;
- Folositi si manipulati o arma numai cand aveti conditii fizice si psihologice corecte sa faceti aceste operatii;
- Sa preveniti ca arma dvs. sa nu fie folosita de alte persoane (caz de furt, de exemplu).

**FACTORII DE RISC**

**Arma:** se afla in conditii necorespunzatoare (defecta, in stare proasta de functionare), intretinuta necorespunzator;

**Munitia:** se afla in conditii necorespunzatoare (data de functionare depasita, defecta etc.);

**Poligon de tragere** necorespunzator;

**Mediu:** conditii climatice si de mediu necorespunzatoare, teren accidentat, suprafata de sustinere instabil etc.;

**Portul armei** incorect: tocul necorespunzator, arma nesigura etc.;

**Conditii de depozitare** incorecte: nivele de temperatura si umiditate necorespunzatoare, depozitarea armelor impreuna cu munitia, lipsa de securitate, etc.;

**Agentul de securitate:** slaba/lipsa de instruire, comportare nesabuita, folosirea armelor sub influenta alcoolului, drogurilor sau medicamentelor, nefolosirea sau folosirea gresita a echipamentului de protectie etc.

## **D.- RISCURILE EXPUNERII LA RADIATII**

Folosirea echipamentului care genereaza radiatii sau lucrul in zone apropiate de surse de radiatii determina ca pielea sa fie distrusa sau/si efecte ireversibile asupra sanatatii.

Nivelul de risc difera dupa radiatia absorbita. Acest risc este specific anumitor ocupatii care folosesc aparate cu raze X: controlul accesului (aeroporturi, cladiri publice) sau controlul antitero al corespondentei, coletelor bagajelor etc. Oricum, radiatiile afecteaza agentii care, in timpul rondurilor in jurul spitalelor, centralelor nucleare, etc. pot intra in zone monitorizate sau securizate.

### **SEMNE DE ATENTIONARE**

Material cu raze laser radioactive

#### **Definitie**

**Zona securizata:** zona care este subiect al regulilor speciale menite sa asigure protectie contra radiatiilor si sa limiteze contaminarea radioactiva.

Accesul in zona este reglementat.

**Zona monitorizata:** zona care este subiect al supravegherii adecvate pentru a asigura protectie contra radiatiei.

### **NATURA LEZIUNILOR**

Efectele iradierii pot fi ereditare (de ex. ele pot fi transmise copiilor dvs. si respectiv generatiilor urmatoare)

Peste un anumit prag, ele pot fi efecte de scurta durata legate de tesuturile afectate: tesuturile cele mai vulnerabile la radiatii sunt cele reproductive ( radiatia poate conduce la sterilitate temporara sau permanenta), tesutul implicat in formarea celulelor sangvine (splina, maduva spinarii, etc.), cristalinul ochiului si pielea. Efecte survenite pe neasteptate pot apare, de asemenea, in cadrul grupurilor de indivizi cu nivele identice de expunere fara a fi posibila identificarea pragului: acestea produc cancererele si anumite anomalii genetice (mutatii).

### **MASURI PREVENTIVE**

#### **Angajatorul dvs. trebuie:**

- Sa va instruiasca in folosirea aparaturii cu raze X si sa va informeze despre riscurile si masurile preventive ce trebuie luate;
- Sa se asigure ca aceste aparate sunt folosite numai de personal instruit;
- Sa puna langa aceste aparate manualul cu instructiunile si orice documentatie privind folosirea lor;

- Sa monitorizeze sursele pentru a preveni scurgerile;
- Sa foloseasca numai aparate tip autorizate (marcate CE) sau marcate ca aparate care sunt conform regulamentelor europene;
- Sa se asigure ca echipamentul a trecut pri verificari periodice.

**Clientul trebuie:**

- Sa va informeze pe dvs. si pe patronul dvs. despre sursele de radiatii de la locul de munca, despre riscurile asociate cu ele si masurile preventive ce trebuie luate.

**Dvs, trebuie:**

Sa evitati introducerea mainilor in tunelul de radiatie;

Sa comunicati superiorilor dvs.orice anomalie aparuta in functionarea aparatelor;

Trebuie sa respectati in timpul serviciului in zona de radiatii precautiile si masurile adecvate;

Sa respectati semnele de atentionare situate in zonele monitorizate/securizate;

Sa observati indicatiile date cand va miscati in zonele securizate/monitorizate.

**FACTORII DE RISC**

Scanere cu raze X, dispozitive defecte, care functioneaza necorespunzator;

Anumite locuri de munca cu inalt specific de ex. in spitale (radiologia, departamentul de medicina nucleara), centralele nucleare, etc.

Agentul de securitate: un membru al personalului care nu este instruit in folosirea aparatului cu raze X si/sau nu este familiarizat cu riscurile sau nu este constient de pericolele a intrarea in aceste zone sau nu stie de masurile preventive de adoptat trebuie indepartat.

**E. FACTORII DE RISC PRIVIND ORGANIZAREA MUNCII**

Acestia cuprind riscurile de sanatate si siguranta rezultate din modul cum a fost organizata munca la nivelul firmei sau a functiei.

- Ierarhie dubla
- Activitate izolata
- Programul de munca
- Managementul resurselor umane

- Instruirea si informarea privind prevenirea riscurilor
- Timpul de lucru.

### **DUBLA IERARHIE**

Agentii de securitate privata se afla intr-o situatie speciala deoarece ei isi realizeaza munca in localurile clientului. Astfel, ei trebuie sa respecte un soi de dubla ierarhie: pe de o parte ei trebuie sa respecte cerintele profesionale ale angajatorului lor, iar pe de alta parte, ei trebuie sa respecte cerintele clientului.

In principiu, sarcinile si obligatiile celor implicati (client, angajator, agent de securitate) sunt conturate clar. Oricum, in domeniu, relatiile subcontractuale pot fi neclare in ceea ce priveste rolul, sarcinile si responsabilitatile fiecaruia dintre ei. Acest lucru poate conduce la tensiuni si poate cauza un stres considerabil agentului de securitate

Patronul ar trebui sa ia in considerare urmatoarele:

- Sa clarifice rolurile, obligatiile si responsabilitatile angajatorului, clientului si agentului;
- Sa imbunatateasca comunicatiile, sa intareasca prezenta si suportul social al firmei pentru agentii sai.

### **MUNCA IN IZOLARE**

Desi directivele europene nu interzic munca in izolare ar trebui sa fie subiect al evaluarii prioritare a riscului. Daca in cursul evaluarii riscului se cunoaste ca sanatatea si siguranta agentului nu sunt garantate munca in izolare ar trebui evitata.

Daca dimpotriva evaluarea releva faptul ca este posibila, agentului de securitate trebuie sa i se dea toate garantiile necesare ca el va putea sa-si desfasoare activitatea in siguranta fara riscuri de sanatate.

### **MASURI PREVENTIVE**

#### **Angajatorul dvs. ar trebui:**

- Sa asigure ca agentii izolati să poată intra in legatura rapid cu cineva;
- Sa garanteze supravegherea regulata;
- Sa informeze pe angajat despre riscurile cu care se poate confrunta;
- Sa se asigure ca angajatul este instruit corespunzator in asa fel incat sa reactioneze in mod satisfactor in circumstante neprevazute;
- Sa asigure consultarea cu clientul in timpul evaluarii in asa fel ca riscurile muncii in izolare sa fie clar identificate.

**Dvs. trebuie:**

- Sa puteti sa anuntati pe cineva rapid (firma, clientul, politia);
- Sa va asigurati ca echipamentul de comunicatii functioneaza tot timpul;
- Sa informati superiorul despre orice lucru care ar putea determina un pericol pentru sanatatea dvs.

**RISCURILE MUNCII IN IZOLARE**

- Atacuri.
- Accidente sau boli in care cazuri s-ar cere ajutor imediat.
- Neputinta de a reactiona corect in situatii de urgenta, imprejurari neprevazute si cazuri de atac fizic.

**PROGRAMUL DE MUNCA**

In astfel de domenii, ca acela al securitatii, care este bazat pe flexibilitate, este dificil sa intocmesti programe de munca cu cateva luni sau saptamani inainte. Aceasta problema este exacerbata de absenteism si alti factori organizationali necunoscuti sau imprejurari neprevazute.

Angajatorii ar trebui sa incerce sa planuiasca si sa implementeze mecanismele programului de munca ce permite personalului de securitate sa-si organizeze viata lui privata mai bine si/sau sa faca aranjamente pentru schimbari in registrul de munca in avans.

**MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE**

Managementul resurselor umane si cultura organizatorică difera foarte mult de la o tara la alta sau de la o companie la alta. Exista o caracteristica comuna: comunicarea intre staful securitatii private si superiorii sai ierarhici este deseori limitata. Lipsa contactului direct poate avea implicatii asupra calitatii procesului de comunicare si asupra transferului de informatii si acest lucru mareste simțămîntul agentului de izolare.

**Angajatorul ar trebui sa ia in considerare:**

- Promovarea stilului de management care sa puna mai mult accent pe opiniile si sugestiile lucratorilor in asa fel ca ei sa se simta si integrati si parte din firma;
- Incurajarea contactului si suportului social pe care angajatii il solicita des inspectorilor si supervizorilor (ierarhiei intermediare) intrucat aceste persoane au mai mult contact cu angajatii.

## **INSTRUIREA SI INFORMAREA IN PREVENIREA RISCULUI**

Lipsa de informare despre riscurile existente la locul de munca si o lipsa de informatii necesare realizarii sarcinilor de serviciu poate fi cauza accidentelor si bolilor profesionale, atat pentru dvs, cat si pentru altii.

### **TIMPUL DE LUCRU**

Timpul petrecut la munca in sectorul securitatii private este atipic: munca de noaptea, la sfarsit de saptamana, în schimburi, zile lungi de munca, saptamani si luni grele de munca, orele suplimentare.

Efectele orelor de munca asupra agentilor sunt următoarele: mese dezordonate, somn dezordonat și extenuare.

Funcțiile unei fiinte umane urmeaza un ciclu de aproximativ 24 de ore. Acest ciclu se numeste ciclu circadian sau bioritm. Schimburile de munca si munca de noapte sunt cauza unei intregi serii de efecte nedorite caci ambele implica o dereglare in cadrul ciclului: nerespectarea meselor principale; ore diferite de masa, deseori de slabă calitate – mese reci (sandvisuri), servite rapid sau nemancarea la ore regulate, etc. Dupa toate acestea rezulta un dezechilibru nutritional, necazuri digestive si obezitate.

Prin alterarea modului de somn se conturba modelul propriu de somn, scade calitatea somnului (zgomot, lumini), iar numarul orelor de somn se reduce.

O reducere a timpului de recuperare, face ca individul să fie obosit din ce in ce mai tare, apar dificultati in a ramane treaz la munca, ceea ce duce la cresterea riscului de a comite accidente, uneori chiar cu victime.

### **Definitie:**

**Schimbul de munca:** o metoda de organizare a echipei de munca in care angajatii urmeaza succesiv unul dupa altul in aceeasi activitate, incluzînd rotatia schimbului, care poate fi continuu sau nu. Aceasta inseamna ca un angajat trebuie sa faca schimbul la ore diferite intr-o perioada specifica de zile.

### **MASURI PREVENTIVE**

#### **Angajatorul dvs. trebuie:**

- Sa va informeze despre riscuri;
- Sa va informeze despre locul unde vă veți desfășura activitatea, masurile protective, preventive si activitatile care se impun
- Sa va furnizeze suficiente informatii corespunzatoare pentru sanatatea si siguranta dvs.
- Sa va ofere instruire corespunzatoare functiei pe care o aveti.

- Sa va instruiasca atunci cand:
  - Sunteti angajat;
  - Cand functia dvs se modifica sau se schimba;
- Cand se produc schimbari in echipament prin introducerea de noi tehnologii.

**Dvs. trebuie,** în masura in care aveti posibilitatea, sa aveti grija de sanatatea si siguranta dvs. potrivit instruirii si instructiilor primite de la angajator.

### **Consecintele sociale si psihologice ale dificultatilor in armonizarea vietii particulare cu cea profesionala.**

Munca in ture si cea de noapte au impact asupra familiei agentului de securitate si a vietii lui sociale.

Viata lui se afla in contratimp si urmeaza un ritm diferit decat cea a familiei si a prietenilor; iar programul lui liber nu coincide cu acela al rudelor apropiate.

Exista multe consecinte psihologice si sociale ale acestei nesincronizari a stilului de viata: de ex. stresul, izolarea graduala, iritabilitatea, probleme maritale (număr mare de divorțuri), dificultati in asumarea responsabilitatilor familiare, etc.

Mai mult decat atat, munca de noapte este deseori asociata cu riscul consumului de alcool si fumat, apar probleme de sanatate mentala, depresii, etc.

### **MASURI PREVENTIVE**

Angajatorul ar trebui sa ia in considerare urmatoarele:

- Sa va dea programul de lucru pentru o perioadă mai lungă de timp pentru a va da posibilitatea sa va organizati timpul liber (activitati, relatii sociale, etc.) sau sa aveti programul pe schimburi din timp.
- Când organizează turele, să aibă în vedere, pe cât posibil, ciclul de somn.
- Sa programeze alternative ale schimburilor.
- Sa programeze scheme de rezervă pentru a face fata sarcinilor neprevazute și a evita chemarea agentilor in zilele libere sau din pauzele lor.
- Sa ajute personalul de securitate în a-si echilibra dieta, mesele calde și a avea timp suficient pentru masa.
- Sa organizeze programul de munca in functie de problemele pe care le ridica munca de noapte sau in ture (marirea perioadelor de odihna intre zilele de munca sau schimbarea turelor).

- Sa monitorizeze sanatatea pentru a detecta lipsuri de adaptare a lucrarilor la munca de noapte sau in ture.

**Dvs. ar trebui să:**

- aveti pe cat posibil un somn regulat;
- creati o atmosfera buna pentru somn (fara zgomot si lumina);
- evitati medicamentele/stimulentele (cafeaua, alcoolul, etc.) care va poate afecta somnul;
- aveti mese regulate;
- evitati mesele bogate inainte de a va duce la culcare;
- incercati sa nu luati mese reci sau fast food prea des (sandvisuri, etc.);
- încercati sa nu va restrangeti prea mult viata sociala si familiala;
- faceti in mod regulat miscare.

**EVALUAREA SANATATII SI TRANSFERUL TURELOR DE NOAPTE IN TURE DE ZI**

**Potrivit Directivei nr. 93/104/CEE privind anumite aspecte ale structurii programului de munca, statele membre urmeaza sa ia masurile necesare, pentru ca:**

- angajatii care muncesc noaptea sa poata fi verificati medical inainte de a fi planificati in ture de noapte si dupa aceea la intervale regulate;
- angajatii care lucreaza noaptea si au probleme de sanatate sa poata fi transferati oriunde este posibil la o tura de zi corespunzatoare.

**Verificarile medicale sunt confidentiale.**

**PROTECTIA MUNCII**

**Potrivit Directivei nr. 93.104.CEE privind anumite aspecte ale structurii programului de munca, statele membre urmeaza sa ia masurile necesare astfel ca:**

- Angajatii care lucreaza noaptea sau in ture se bucura de protectie a muncii care este adaptata la felul activitatii pe care o desfasoara.
- mijloacele de protectie si prevenire și serviciile corespunzătoare muncii de noapte si in ture a lucrarilor sunt echivalente cu acelea aplicabile pentru alti lucratori si sunt disponibile oricand.

**INCARCATURA FIZICA**

Aceste riscuri sunt riscuri generale care afecteaza toti agentii de securitate indiferent de felul activitatii pe care o desfasoara.

Factorii de risc privind incarcatura fizica sunt in primul rand legati de:

- A.- mutarea de la un loc la altul;
- B.- munca in ture si noaptea;
- C.- pozitia de munca necorespunzatoare care solicita efort suplimentar.

Pozitia de munca deseori provoaca oboseala fizică sau vatamari corporale: leziuni si raniri ( rezultate din lovituri sau striviri cu diferite obiecte), fracturi si in special dureri de mijloc si dureri sau discomfort ale membrului inferior (picior, gamba).

### **MUTAREA DINTR-UN LOC IN ALTUL**

Executarea rondului, in special pe jos, ca parte a supravegherii poate constitui un efort fizic deosebit, in special avand in vedere distanta ce trebuie acoperita, caracteristicile locului de inspectat, timpul alocat rondului si pauzele.

### **LUCRUL IN TURE SI NOAPTEA**

Munca de noapte si turele au impact asupra pauzelor, meselor și somnului si determina încărcătura fizică a activitatii. (vezi pag. 25-26).

### **POZITIA IN MUNCA**

Pozitia de munca este aceea care cauzeaza cele mai mari probleme si anume:

- Pozitia sezut;
- O pozitie normala de stat
- Pozitia care implica manipularea fizica a greutatilor.

In general, agentii de securitate tind sa schimbe in mod regulat pozitia, dar in anumite activitati ei isi petrec cea mai mare parte a zilei in aceeași pozitie: stând in picioare sau sezând.

#### **Pozitia sezand:**

Pozitiile sezand sunt cele mai frecvente in activitatea privind supravegherea monitorilor cum este cazul centrelor de control de securitate, centrele de control alarma si anumite posturi de control acces. Aceste activitati implica nu numai riscul ergonomic, dar și probleme de incarcatura a vederii si mintii.

### **EFECTE ASUPRA SANATATII**

Perioade prelungite de munca in pozitia sezând pot cauza dureri musculare in partea de sus a spatelui, umerilor, bratelor, etc. Aceasta poate fi legata de o pozitie proasta in fata monitorului si poate conduce, de asemenea, la miscari periculoase, nervi intinsi, etc.

Acest fel de munca în șezut poate crea deseori problemele specifice sedentarismului (dureri în josul spatelui, circulația sângelui la picioare cu dificultate) și obezitate. Oricum, acest lucru cauzează încordarea ochilor și alte probleme ale ochilor deoarece deseori munca este realizată în fața monitoarelor.

### **MASURI DE PREVENIRE**

Angajatorul dvs. trebuie să:

- va instruiască și să vă informeze despre riscurile poziției activității șezând;
- va dea monitoare de calitate (care pot fi înclinate sau pivotate; imaginea de pe monitor ar trebui să fie stabilă și nu ar trebui să lăcrească sau să nu fie stabilă în orice fel; ecranul nu ar trebui să producă reflexii sau reverberații care ar putea să-l irite pe utilizator).
- va dea o tastatură ajustabilă cu suprafața mată și cu suficient contrast și taste lizibile.
- va dota cu un scaun stabil care să garanteze necesitatea mobilității cu înălțime ajustabilă.
- va asigura spațiu suficient pentru a vă permite schimbarea poziției și anumite libertăți în mișcare.
- aranjeze zona de lucru astfel ca sursele de lumină (ferestrele, ecranele transparente, etc.) să nu-l orbească direct pe utilizator și să nu creeze cea mai mică reflexie pe ecran.

### **Dvs. trebuie :**

- Sa reduceți riscul unei poziții necorespunzătoare conform obiceiului dvs.
- Sa îmbunătățiți nivelul de confort prin a vă asigura spațiu suficient pentru picioare.
- Sa vă asigurați ca suprafața de lucru se află la înălțimea corespunzătoare.
- Sa vă asigurați ca ecranul este perpendicular cu ferestrele.
- Sa aranjați obiectele de folosit și/sau folosite într-un spațiu de lucru accesibil.
- Sa vă asigurați ca partea de sus a ecranului se află la nivelul ochilor.
- Sa păstrați ecranul curat.
- Sa luați în mod regulat pauze cu o schimbare a poziției dacă este posibil.

In timpul pauzei înviorați circulația sângelui.

## **FACTORII DE RISC**

- Organizarea muncii (timpul de pauza, numarul pauzelor, sarcinile de realizat, etc.).
- Lucratorul: obiceiul de a sta intr-o pozitie proasta, etc.
- Acoperirea dusumelei: de ex. metal sau beton.

## **MASURI PREVENTIVE**

**Angajatorul dvs. trebuie** să va instruiasca si sa va informeze despre riscurile privind pozitia de lucru in picioare și să asigure lucratorilor perioade adecvate de odihna.

### **Dvs. trebuie:**

- Sa schimbati frecvent pozitia pentru a nu sta mai mult timp in aceeasi pozitie.
- Sa nu ramaneti mult timp in aceeasi pozitie fara sa va miscati.
- Sa va asigurati ca aveti o buna pozitie de lucru prin observarea formei naturale a spatelui:
  - Aplecarea usor in spate;
  - Capul ridicat cu gatul drept;
  - Abdomenul usor inaintu, fara a fi tensionat, cu muschii abdominali usor contractati.
- Sa faceti exercitii in timpul pauzelor pentru a stimula circulatia sangvină.
- Sa purtati incaltaminte adecvata (pantofii sa nu modifice formatul piciorului, sa pastreze calcaiul la locul lui, sa permita degetelor sa se miste liber, sa fie confortabili, etc.).

## **EFECTE ASUPRA SANATATII**

Lucrul in mod regulat in picioare implică dureri ale picioarelor, umflarea lor, vene varicoase, dureri ale spatelui in partea inferioara, rigiditatea gatului si muschilor umerilor si incheieturilor, o oboseala generala musculara ca si alte probleme de sanatate.

Este posibila o degenerare pe termen lung a tendoanelor si ligamentelor.

### **Manipularea manuala a greutatilor**

Potrivit directivei europene care prevede un minimum de cerinte de protectie a muncii pentru manipularea manuala a greutatilor, “manipularea manuala a greutatilor inseamna orice activitate ce implica transportul sau tinerea unei greutati de catre unul sau mai multi angajati . . .”.

Acestea sunt riscurile generale care implica toate tipurile de activitate, dar in special afecteaza rondurile de supraveghere.

Cand efectueaza rondul, agentul de securitate sa se asigure ca echipamentul si dotarea sa sunt in buna ordine pentru a preveni orice accident in munca. El ar trebui sa se asigure ca pasajul de trecere si dusumelele sa fie curate si libere de alte obiecte. Ca parte a activitatii sale un agent poate misca sau ridica greutati. Riscurile legate de manipularea manuala a greutatilor sunt in principal legate de spatele sau.

### **FACTORII DE RISC**

-Natura greutatii: prea grea, prea mare, stanjenitoare, dificil de apucat, instabila, etc.

-Efortul fizic cerut: efort excesiv pentru rasucirea torsului sau depus in timpul rasucirii bruste a greutatii, etc.

-Imprejurările: nu este spatiu suficient pentru miscare, suprafata greutatii este instabila sau inegala, etc.

-Cerintele sarcinii: distanta excesiva pentru a ridica, distanta mai mica pentru a misca greutatea, implicarea efortului fizic care apasa pe coloana vertebrala, etc.

-Factorul agent: agentul care este fizic incapabil sa rezolve problema; imbracamintea; incaltamintea și alte obiecte necorespunzatoare, etc.

### **MASURI PREVENTIVE**

#### **Angajatorul dvs. trebuie:**

Sa se asigure ca lucatorii sunt instruiti corespunzator si li s-au furnizat informatiile necesare privind calea corecta de manipulare si riscurile pe care le vor intalni daca nu le respecta.

#### **Dvs. trebuie:**

-Sa va tineti spatele drept, sa indoiti genunchii si sa folositi picioarele drept sprijin.

-Sa tineti picioarele usor departate.

-Sa tineti obiectul ferm cu ambele maini.

-Sa ridicati obiectul cu bratele intinse in jos pe cat posibil apropiate de corp.

-Sa evitati răsucirea corpului cand ridicati, carati sau puneti jos obiectele. Miscati picioarele pentru a va intoarce.

## **EFECTELE ASUPRA SANATATII**

Manipularea manuala a greutatilor poate constitui un risc de ranire si, in unele imprejurari, induc boli profesionale rezultate din incordarea fizica, strivire, lovire sau o pozitie proasta. Ele stau foarte des la originea durerilor de spate.

## **G. INCORDAREA PSIHOLOGICA**

Incordarea psihologica este un concept general care prezinta cateva fatete. In acest manual am focalizat in primul rand urmatoarele:

- 1.- Motivatia si satisfactia muncii
- 2.- Stresul profesional
- 3.- Incarcatura mentala
- 4.- Incarcatura emotionala

### **1.- MOTIVATIA SI SATISFACTIA MUNCII**

Satisfactia si motivatia ocupatiei sunt legate de indeplinirea unui numar de criterii psihosociale:

#### **Criteriul nelegat de sarcina indeplinita**

Indeplinirea criteriilor ca securitatea ocupatiei, conditiile favorabile muncii, plata echitabila, etc. pot amplifica satisfactia lucratorului fata de ocupatie. Pe de alta parte, factorii ca lipsa securitatii ocupatiei, conditii dificile de munca, plata considerata de el ca insuficienta si care il obliga pe individ la ore suplimentare pentru a avea un venit decent, posibilitati limitate de promovare, dificultati in reconcilierea muncii cu obligatiile familiare, etc. sunt elemente care pot contribui la insatisfactii si la un sentiment negativ fata de munca.

#### **Criteriul legat de sarcinile realizate**

Pentru ca lucratorii sa se simta motivati, indeplinirea criteriului de mai sus este o conditie necesara, dar insuficienta. Este in mod egal necesar ca lucratorului sa i se ofere oportunitatea de a invata, de a-si imbunatati abilitatile profesionale si de a avea initiative in munca. In timp ce aceste conditii exista pentru unele ocupatii sau activitati din sector, sunt unele cazuri in care lucratorii simt ca au o ocupatie monotona, de rutina care nu este nici stimulativa, nici remunerata ca lumea. Acest fapt poate duce la lipsa de motivatie.

## **MASURI PREVENTIVE**

**Angajatorul dvs trebuie** să se asigure că acordurile colective si drepturile economice si sociale sunt respectate.

**Angajatorul ar trebui :**

- Sa imbunatateasca perspectiva lucratorilor prin proiectarea de planuri de cariera care sa combine calificările cu progresul in acea ocupatie.
- Sa promoveze unele instruirii privind dezvoltările actuale din profesiile cuprinse în sectorul de securitate.
- Sa introduca schimbari in activitati pentru a diversifica sarcinile si sa se asigure ca ele au un rol pozitiv pentru lucratori.
- Sa promoveze rotatia posturilor ,ocupațiilor.

### **EFECTE ASUPRA SANATATII**

Satisfactia si motivatia slujbei are un impact asupra bunastarii lucratorilor si asupra sanatatii fizice si mentale. Opusul relatiei dintre motivatie si extenuare este bine cunoscut. Realizarea unei sarcini fara multa motivatie poate conduce repede la simptome de oboseala. Dimpotriva, daca motivatia este deosebita, oboseala nu poate fi simtita, pana ce nu s-a ajuns la un nivel mare ( uneori chiar la granita cu extenuarea).

Astfel, pragul sesizarii oboselii este dependent in mare masura de motivatia lucratorului si energia pe care este pregatit sa o inmagazineze.

Satisfactia si motivatia slujbei pot sa fie astfel factori puternici in intarirea sanatatii.

### **2.- STRESUL PROFESIONAL**

Exista un mare numar de definitii ale stresului. Ele au un singur numitor comun, totusi: stresul este o stare care este perceputa ca fiind negativa si este asociata cu tulburari si nemulumiri fizice, mentale sau sociale. Exista de asemenea o alta intelegere asupra cauzelor stresului – el rezulta din dezechilibrul dintre solicitările slujbei si resursele lucratorilor; cu alte cuvinte ei nu sunt capabili sa soluționeze cererile impuse de ocupatiile lor.

Aici noi ne vom limita sa consideram cele mai comune surse de stres din sector.

#### **Simțămîntul de insecuritate al functiei**

Conceptul de insecuritate a ocupatiei se refera la un simtamant de vulnerabilitate incercat de lucratori. Insecuritatea ocupatiei, poate fi defnita ca un sentiment subiectiv al personalului de securitate, simtamant cauzat nu numai de frica pierderii slujbei (prin demisie sau inabilitatea de a concilia viata profesionala cu cea privata), dar și de frica pierderii sau erodarii unor conditii pe care lucratorii le au in vedere: posibilitatea plecării de la firma, un grad de independenta in slujba, ore bune de lucru, o relatie buna cu clientul, lucrul in echipa, etc.

**Conflictul in relatiile de munca**(cu colegii, superiorii, clientii, clientii clientilor)

Agentul de securitate isi realizeaza munca in circumstante sociale. El trebuie sa-si coordoneze constant activitatea cu aceea a celorlalti. Depinzand de calitatea lui, relatia lui cu superiorii, colegii si clientii poate sau nu poate fi o cauza de stres. Pentru a coordona cu succes interactiunea sociala cu diferiti parteneri trebuie sa existe o atmosfera de incredere. Dar increderea nu este stabilita imediat: acest lucru cere timp, un anumit grad de stabilitate in interiorul stafului si zone si momente de interactiune sociala, întrucât setorul este caracterizat prin considerabile fluctuatii de personal. Exista multe schimbari in echipele de personal. Unii lucratori parasesc sectorul, in timp ce altii nu fac acest lucru (ei stiu ca sunt acolo pentru scurt timp), inlocuitorii stau numai pentru o scurta perioada de timp sau sunt fara experienta (tineri) si deseori sunt inconstienti la riscuri, etc. Din toate aceste motive, relatiile sociale dintre colegi pot deveni surse semnificative de stres.

**Prapastia intre sarcinile repartizate si sarcinile realizate.**

In sectorul securitatii private, in anumite activitati, instructiunile privind munca sunt foarte precis specificate. In realitate, sarcinile repartizate sunt subiect constant de schimbare ca rezultat al factorilor imprevizibili, evenimentelor neprevazute și cererilor aditionale de la anumiti clienti. Diferenta intre aceste seturi de instructiuni poate deveni o sursa de tensiune pentru agentul de securitate.

**Rolul ambiguității**

Rolul ambiguitatii este definit ca absența de claritate dintre rolul individului la locul de munca, obiectivele de realizat si extinderea responsabilitatilor sale.

In general vorbind si potrivit legii, rolul personalului de securitate este mai presus de toate prevenirea si avertizarea si el nu are mai multe drepturi decat cetatenii simplii. In exercitarea sarcinilor sale, personalul este deseori solicitat de client, utilizatori de servicii si in general de public sa-si depaseasca rolul si responsabilitatile si sa actioneze intr-un mod total nelegitim sau intr-un mod in care nu este competent. Acest fel de ambiguitate poate deveni de asemenea o sursa semnificativa de stres.

**Personalul reincadrat**

Nesiguranta privind realocarea unui contract poate crea de asemenea, un mare fapt de insecuritate. Cand un contract este acordat altei firme, personalul de securitate nu cunoaste deseori daca va fi acceptat de noua firma (si in ce conditii) sau daca va ramane cu vechiul angajator (respectiv care va fi noul post).

Aceste tensiuni pot fi exacerbate daca incertitudinea continua o perioada de cateva luni; acest lucru este un teren fertil circulatiei diferitelor zvonuri care ii fac pe agenti sa se simta nesiguri pe viitorul lor.

### **Sentimentul de frica**

(in special cand are in fata riscul de atac)

Unii lucratori se pot simti tematori din mai multe motive: lucreaza in izolare, se confrunta cu riscul de a fi atacati sau au fost traumatizati din cauza unor experiente trecute. Este dificil de estimat numarul de agenti care traiesc cu acest sentiment sau care au avut experiente in cariera lor. Acest sentiment este o sursa constanta de anxietate.

### **Stresul post-traumatic**

Acesta este stresul rezultat dintr-o experienta traumatica (cel mai sigur dupa episoade violente la locul de munca). Victimele sindromului stresului post-traumatic (PTS) au experienta simptomelor extenuarii intense psihologice si evitarii incidentelor traumatice, iritabilitatii si pierderii concentrarii.

### **Stresul legat de operatiuni**

Agentii de securitate trec prin perioade de relativa liniste care deseori este intrerupta brusc de perioade de tensiune psihologica. Deseori sunt chemati sa intervina fara a avea cea mai mica idee de situatia pe care o vor intalni. Aceasta tensiune exista pana ce sosesc la locul faptei si evalueaza situatia si natura problemei.

### **Presiunea timpului**

Unele ocupatii/activitati de securitate solicita o serie de consideratii de timp. Ele sunt in general dictate de modul in care munca este organizata si/sau de client: respectarea timpului de raspuns operational, respectarea frecventei unei serii de operatiuni, etc. Acest fel de presiune a timpului poate fi o alta sursa de stres, in special din cauza factorilor imprevizibili si circumstantelor neprevazute care pot conduce la lipsa de a satisface acest tip de solicitari.

## **MASURI PREVENTIVE**

Stresul este vazut ca un element complex extrem subiectiv foarte dificil de definit. Trebuie facut cunoscut ca acest fenomen este mult mai complex decat asa zisele hazarduri traditionale profesionale: fizice, chimice, electrice, etc. Cu alte cuvinte, este posibil sa se previna stresul legat de munca sau de a avea de a face cu el efectiv.

### **Angajatorul dvs. trebuie:**

- Sa evalueze riscul de stres pentru fiecare post.
- Sa implementeze politica prevenirii stresului.

- Sa previna si sa neutralizeze stresul legat de munca prin revizuirea programelor (de ex. prin evitarea excesului de incarcatura cu sarcini), prin imbunatatirea structurii suportului social si prin remunerarea eforturilor facute, etc.
- Sa adapteze munca la individ.
- Sa aloce sarcini potrivite in concordanta cu experienta si cunostintele lucratorilor.
- Sa promoveze dezvoltarea abilitatilor, autonomia si participarea lucratorilor la luarea deciziilor.
- Sa imbunatateasca comunicarea pe verticala.

**Daca suferiti de stres atunci dvs. trebuie:**

- Sa va prezentati si sa va vedeti de sanatate la manager sau reprezentantul firmei dvs., reprezentantul prevenirii riscurilor sau la doctorul firmei responsabil cu supravegherea medicala.
- Sa cereti sustinerea colegilor de munca, familiei, managerilor dvs.
- Sa nu suferiti in liniste, izolare, rusine, etc.
- Sa actionati la primul semn de stres pentru a evita agravarea problemei dvs.

Alte surse de stres sunt analizate in alte parti ale manualului:

- Ierarhia dubla – pag.24
- Excesul/incarcarea insuficienta – pag.35
- Dificultati in reconcilierea vietii profesionale cu viata particulara – pag. 25-26
- Munca in izolare – pag. 24
- Natura imprejurarilor de munca fizica (zgomot, temperatura joasa, etc.) – pag. 44-47
- Incarcatura fizica – pag. 27-30
- Lucrul cu publicul (clienti, utilizatorii de servicii) – pag. 36
- Hartuire sexuala – pag. 19-20.

Trebuie de amintit ca exista factori personali si impersonali care pot mari stresul la locul de munca (lipsa de instruire, probleme financiare, situatia familiala, izolarea sociala, etc.)

**EFECTELE STRESULUI ASUPRA SANATATII**

In general, stresul este legat de un mare grad de absentism, șansă de accidente si de scaderea nivelului de performanta al luctorilor. Acesta afecteaza firmele prin: scaderea de productivitate, deteriorarea atmosferei de munca, cresterea fluctuatiei agentilor, mai multe accidente.

Stresul poate apare singur pe diferite cai si la grade diferite. Ele de multe ori se intreprund. Manifestările de stres pot fi clasificate in patru grupe : psihologice, de comportament, emotinale sau cognitive.

**Manifestări psihologice:**

- Probleme de inima
- Dureri musculare
- Probleme si dureri de spate
- Insomnii
- Dureri de cap
- Probleme de somn
- Probleme de digestie
- Probleme sexuale
- Slabiciuni in sistemul imunitar

**Manifestări cognitive**

- Probleme de memorie
- Dificultati de concentrare
- Caracter nehotarat
- Erori de judecata

**Manifestari emotionale**

- Frica
- Anxietatea
- Atacuri de panica
- Nervozitatea
- Depresia
- Frustrarea
- Probleme de automultumire

**Manifestari de comportament**

- Fumator inrait
- Alcoolism
- Izolare sociala
- Despartiri familiale
- Absentism

**3.- INCARCATURA MENTALA**

Incarcatura mentala se refera la toate tensiunile incercate de lucratori care in munca au solicitari specifice mentale (perceperea si procesarea

informatiilor, procese cognitive implicand memoria, judecata, probleme de rezolvat).

Incarcatura mentala poate varia de la un tip de ocupatie la altul, datorită:

- Solicitărilor sarcinilor.

- Condițiilor de munca fizica (zgomot, lumina, conditii climatice, etc.) (vezi pag. 44-47).

- Factorilor sociali si organizatorici (monitorizarea, structurile de supraveghere si comunicare, atmosfera la locul de munca, etc.) (vezi pag. 24-26).

In termenii solicitarilor sarcinilor de munca, procesarea informatiilor solicită din partea agentului de securitate:

- *Atentie.*

- *Concentrare.* Se ia, de exemplu, personalul de securitate care-si focalizeaza atentia pe ecrane si monitoare (centrele de securitate, centrele de alarma) pentru perioade lungi.

- *Coordonare.* Uneori atentia trebuie focalizata asupra catorva elemente/persoane in acelasi timp pentru a putea sa reactioneze rapid la ceva neasteptat sau pentru a rezolva o problema. Acest lucru implica transformarea catorva informatii intr-o desfasurare de actiune. Incarcatura mentala a sarcinii de realizat depinde de alti factori precum:

- Responsabilitatea agentului in legatura cu colegii, clientul

- Durata de activitate (orele de munca, pauzele)

- Pericolul (posibile atacuri).

In cadrul sectorului, unele activitati cer diferite feluri de efort mental. De exemplu, la controlul accesului, agentul trebuie sa identifice zeci de indivizi intr-o ora, sa raspunda la telefon, sa se concentreze asupra monitoarelor de supraveghere, sa ia rapid decizii (fara a avea toate informatiile necesare), sa dea o buna impresie, etc. Toate aceste sarcini implica procesarea unei mari cantitati de informatii si sa declanseze procesul cognitiv ca rationament, rezolvarea problemei, intelegerea, interpretarea, etc. Acestea pot duce la supraincarcare mentala.

Poate apare o problema opusa. Exista cateva slujbe de noapte unde agentul trebuie sa monitorizeze de ex. sediul clientului singur; incarcatura este, teoretic, departe de ceea ce se cere si, uneori nu este foarte stimulativa. Aceasta "incarcatura insuficienta mentala" poate avea mai multe efecte negative asupra sanatatii decât incarcatura mentala in exces.

Cand activitatea sau slujba solicita mai putin efort mental sau deloc, personalul de securitate face un efort totusi sa ramana atent, treaz si concentrat. Aceste situatii sau activitati pot avea ca rezultat picoleala, o vigilența mai mica si o reducere a abilitatii de a reactiona, care este un efect colateral al monotoniei.

### **MASURI PREVENTIVE**

#### **Angajatorul dvs. trebuie:**

- Sa va instruiasca si sa va informeze despre riscurile incarcaturii mentale, ca si masurile preventive de adoptat;
- Sa analizeze incarcatura mentală pentru fiecare post/activitate ca si conditiile fizice, sociale si organizatorice in care sarcina este realizata;
- Sa adapteze modul in care munca este depusa, luand in considerare experienta si abilitatile dvs;
- Sa se asigure ca proiectarea locului de munca si organizarea reduce monotonia la munca;
- Sa remodeleze continutul ocupatiei prin a face activitatea/sarcina mai stimulante;
- Sa acorde pauze pentru a va permite sa va refaceti dupa o perioada grea de munca.

#### **Dvs. trebuie:**

- Sa actionati potrivit informatiilor si instruirii care vi s-au dat.
- Sa incercati, daca este posibil, sa planificati si organizati munca pentru a evita supraincercarea mentala.
- Să mancati bine, sa faceti exercitii fizice moderate si sa va odihniti, ceea ce vă va ajuta sa faceti fata obosealii si tensiunii pe care le poate cauza incarcatura mentala.

### **EFECTE ASUPRA SANATATII**

Situatiile de exces pot avea impact asupra sanatatii: tensiune, stres, monotonie, oboseala mentala, oboseala generala, etc.

Oboseala mentala sau nervoasa sunt in general asociate cu absenteismul pe perioade scurte (oboseala, dureri musculare, dureri de cap, probleme cu digestia). Ele pot avea un efect asupra starii emotionale a agentului (iritabilitate, suparare) si comportare (consumul de alcool si fumat, agresivitate).

#### **4.- INCARCATURA EMOTIONALA**

Incarcatura emotionala este legata de reactiile emotionale ale agentului, cand lucreaza in conditii si imprejurari care sunt percepute ca nesatisfacatoare.

In cateva activitati (monitorizarea accesului, supravegherea locurilor publice, etc.) munca agentului de securitate este deasupra "muncilor cu caracter relational", de ex. activitatea ce implică interactiunea cu alte persoane. In contactul cu publicul, cu care este in legatura permanenta, el foloseste un limbaj politicos, adoptand o imagine profesionala, un mod placut si politicos, chiar prietenos, eficient, dar nu prea zelos.

Aceasta nevoie constanta de a face o buna impresie si de a pastra distanta normala cu persoana respectiva trebuie sa devina naturala.; agentul trebuie sa fie calm.

Acest aspect relational al activitatii presupune controlul emotiilor.

#### **MASURI PREVENTIVE**

##### **Angajatorul dvs. trebuie:**

- Sa va instruiasca in "comportarea emotionala" ( conștientizarea rolului emotiilor in munca individului, intelegerea si controlul reactiilor proprii emotionale, adaptarea modului de comunicare la climatul emotional al fiecărei situatii);

- Sa va prezinte riscurile privind laturile emotionale si relationale ale slujbei ca si conditiile fizice, sociale si organizationale in care se executa activitatea;

- Sa analizeze cerintele sistemului de munca in condițiile incarcaturii emotionale si laturii relationale ale activitatii si masurile preventive ce urmeaza a fi adoptate;

- Sa adapteze sistemul de munca tinand cont de experienta si abilitatile dvs.;

- Sa va acorde sprijin social si psihologic cand sunteti subiectul unei incarcaturi emotionale considerabile.

##### **Dvs. trebuie:**

- Sa urmati instruirea, informatiile si instructiunile ce vi se dau.

#### **H.- RISCURILE SPECIFICE CU CARE SE CONFRUNTA PERSONALUL DE SECURITATE FEMININ**

In acest sector traditional barbatilor, agentele sunt in minoritate. Proportia de femei variaza de la o tara la alta, dar rareori depaseste 20 % (mari magazine, zone de receptie, aeroporturi, etc.). Multe din aceste locuri

solicita un contact permanent cu publicul. De aceea, femeile se confrunta mai des cu violenta fizica si verbala, cu stresul si problemele legate de partea emotionala a muncii.

**Pentru ca sunt o minoritate in sectorul traditional masculin.**

Atat locul de munca, cat si politica de prevenire a riscurilor trebuie adaptate la agente.

O importanta speciala au urmatoarele schimbari:

- Schimbarea camerelor si toaletelor. Camere de dezbracare si toalete separate pentru femei si pentru barbati.

- Uniforma de serviciu trebuie modificata pentru gravide.

Grija maternitatii.

Fiind o minoritate, femeile pot suferi de hartuire sexuala care este mai accentuata decat in cazul barbatilor.

**GRIJA MATERNALA**

Natura, gradul si durata expunerii agentelor gravide (sau a celor care au nascut recent sau alapteaza), la orice activitate cu risc fizic (manipularea de greutati, pozitii de munca, miscarea dintr-un loc in altul, oboseala mentala si fizica) sau expunerea la substante biologice si chimice, trebuie evaluate de angajator pentru:

- a determina orice risc de sanatate si siguranta sau efect negativ asupra graviditatii sau alaptarii;

- a determina măsurile care trebuie adoptate.

Daca evaluarea arată că exista riscuri, trebuie luate masurile necesare, modificari temporare ale conditiilor de munca, programarea muncii pentru a preveni expunerea la riscuri. Daca nu este posibil, angajatorul trebuie sa prevada schimbari in postul de paza. Daca o asemenea schimbare nu este posibila, lucratorul (potrivit legislatiei nationale) trebuie eliberat de obligatiile de munca pentru o perioada de timp.

**3.- RISCURILE IN LEGATURA CU POSTUL DETINUT**

Prin riscuri in legatura cu slujba sau postul detinut, intelegem riscurile rezultate din mediul in care activitatea se desfasoara. In masura in care agentii de securitate lucreaza deseori in locatiile clientului, aceste riscuri sunt legate de activitatile si instalatiile clientului. Aceste riscuri sunt mai putin specifice decat cele de securitate, dar chiar și asa ele sunt destul de periculoase si frecvente . In fapt, statisticile accidentelor arata ca riscurile ca lovirile, caderile și accidentele rutiere sunt foarte frecvente in acest sector.

Riscurile rezultate din ocupatie sau postul detinut, sunt impartite in urmatoarele categorii:

- A. Riscuri privind siguranta;
- B.- Riscuri legate de mediul de munca.

### **A.- RISCURILE PRIVIND SIGURANTA**

Sunt numerosi factorii de risc privind securitatea si este vital ca personalul de securitate sa fie constient de ele, pentru siguranta lui personala si bunastarea fizica a celorlalti.

Pericolele privind siguranta sunt:

- 1.- Riscul de caderi, alunecari si impiedicari
- 2.- Riscuri de ciocnire, loviri si striviri
- 3.- Riscuri de accidente rutiere
- 4.- Riscuri de electrocutare
- 5.- Riscuri de incendiu

Exista o serie de masuri preventive care se aplica in toate imprejurarile si care sunt în responsabilitatea personalului de securitate:

- Inspectarea locatiilor.
- Identificarea potentialelor riscuri.
- Implementarea masurilor preventive corespunzatoare.
- Transmiterea oricarei nereguli sau accident celor in drept.

### **1.- RISCUL DE CADERI, ALUNECARI SI IMPIEDICARI**

Un numar semnificativ de accidente profesionale sunt in legatura cu patrularea agentului prin locatiile clientului, in interiorul si exteriorul cladirilor. Acestea sunt in majoritate caderi la acelasi nivel sau caderi de la inaltime.

Acesta este un risc general care afecteaza in general supravegherea statica, rondurile si patrularile de supraveghere.

Semne de atentionare – INTERZIS

*Accesul pietonilor interzis!*

Semne de atentionare – PERICOL

*Pericol de cadere! Pericol de impiedicare!*

### **MASURI PREVENTIVE**

**Angajatorul dvs. trebuie:**

- Sa va informeze despre riscurile de caderi, alunecari si impiedicari la locul de munca;
- Sa dea incaltaminte corespunzatoare dupa evaluarea riscului respectiv.

**Clientul trebuie:**

- Sa instaleze indicatoare (semne, marcate pe dusumea) cand riscul de impiedicari si caderi nu poate fi prevenit prin alte masuri.
- Sa dea suficienta lumina locului respectiv (pe scari si pasaje)
- Sa ia masuri menite sa previna riscul de caderi (balustrade, grilaje).
- Sa va informeze pe dvs, sau pe angajator despre riscurile de cadere, impiedicare sau alunecare.

#### **Dvs. trebuie:**

- Sa va asigurati ca realizati o inspectie vizuala a zonelor pentru a identifica pericolele potentiale de caderi si alunecari.
- Sa verificati armaturile anticadere si masurile preventive sa fie in bune conditii.
- Sa pastrati pasajele si suprafetele fara obstacole.
- Sa respectati indicatoarele.
- Sa folositi numai caile de acces corespunzatoare.
- Sa folositi luminile din pasaje.
- Sa folositi lanternele.
- Sa purtati incaltaminte corespunzatoare cu talpa antiderapanta.
- Sa actionati intr-un mod echilibrat in caz de urgenta.
- Sa observati orice neregula sau situatie care nu corespunde cu regulile relevante.

#### **NATURA LEZIUNILOR**

Leziunile cauzate de caderi, alunecari si impiedicari pot fi: fracturi, rani, contuzii, luxatii, etc.

#### **FACTORII CE INTERVIN**

**-Starea dusumelei:** dusumele alunecoase (rezultat al produselor de curatenie, conditii climatice), suprafete ce aluneca in mod natural (teracota, marmura), suprafete neregulate sau inegale (scari, pavaj, suprafete in panta), suprafete deteriorate (gauri, dale lipsa), etc.

**-Obstacole permanente sau temporare:** cabluri, unelte, obiecte diferite (cutii, scule, masini, mobila), etc.

**-Lumina insuficienta** (in special pe scari si pasaje) din care cauza suprafetele alunecoase sau alte obiecte nu pot fi vazute.

**-Scari construite prost**, fara balustrade, prea abrupte, cu trepte sparte sau nesigure.

**-Indicatoare inexistente sau defecte pentru zone periculoase** (la intersectii, zone denivelate, pasaje)

**-Incaltaminte necorespunzatoare** (sandale, talpa plata), incaltaminte veche sau murdara.

**-Situatii de urgenta**, cînd agentul trebuie sa alerge in timpul unei operatiuni, etc.

**-Agentul de securitate:** alearga fara motiv, efectueaza rondurile fara sa aprinda lumina din cauza unai increderi prea mari sau a familiarizarii cu cladirea, foloseste pasaje neautorizate sau acelea care nu corespund folosirii.

## **2.- RISCURILE DE COLIZIUNE, LOVIRE SI STRIVIRE**

Coliziunile, lovirile si strivirile implica obiecte fixe (utilaje nefolosite, unelte, mobila, etc.) sau obiecte mobile (utilaje plasate in pasaje, vehicule).

Acestea sunt riscuri generale care in principal afecteaza supravegherea statica, rondurile si patrularile de supraveghere.

**SEMNE DE ATENTIONARE – INTERZICERE**

**Intretinerea vehiculelor interzisa**

**SEMNE DE ATENTIONARE – PERICOL**

**Intretinere vehicule**

**SEMNE DE ATENTIONARE – OBLIGATII**

Incaltamintea de protectie trebuie purtata

Boneta trebuie purtata

Pietonii trebuie sa foloseasca acest drum

Manusile de protectie trebuie folosite

Echipamentul special trebuie imbracat

**FACTORII DE RISC**

-Loc de munca inghesuit (prea mic, mobila prost pozitionata, etc.).

-Pasaje prea inguste sau dezordonate cu obiecte aruncate sau fixate permanent (mobila).

-Usi glisante sau automate.

-Utilaje, vehicule motorizate (slaba marcare a cailor rutiere), vehicule fara semne de avertizare (sunet, lumini, etc.).

-Manipularea manuala a obiectelor.

-Situatii de urgenta: cand agentul alearga in cursul unei operatiuni, etc.

-Agentul de securitate: alearga fara motiv, executa rondul fara a aprinde lumina din cauza marii increderi sau familiarizarii cu cladirea, foloseste pasaje neautorizate sau acelea care nu corespund folosirii.

## **MASURI PREVENTIVE:**

### **Angajatorul dvs. trebuie:**

-Sa va informeze despre riscurile de coliziune, lovire sau strivire la locul dvs. de munca.

-Sa va doteze cu PPE (echipament personal de protectie) – incaltaminte de siguranta, etc. dupa evaluarea riscului.

### **Clientul trebuie:**

-Sa instaleze indicatoare privind riscul de coliziuni, loviri sau striviri care nu poate fi prevenit in alt mod.

-Sa instaleze surse de lumina in special pe scari si in pasaje.

-Sa organizeze circulatia corespunzatoare a oamenilor si vehiculelor.

-Sa va informeze pe dvs. si pe angajator despre riscurile de coliziune, loviri si striviri.

### **Dvs. trebuie:**

-Sa va asigurati ca ati realizat o inspectie vizuala a zonelor de munca pentru a identifica potentialele asemenea riscuri.

-Sa aranjati spatiul de munca cat mai bine posibil, pentru a asigura suficienta libertate de miscare.

-Sa nu executati nici o sarcina care nu cade in responsabilitatea dvs. sau in care nu sunteti instruit

-Pastrati pasajele curate si folositi luminile.

-Sesizati orice neregula sau situatie care nu este conform regulamentelor.

## **NATURA LEZIUNILOR**

Leziunile rezultate din coliziuni, loviri sau striviri sunt de regula: fracturi, rani, contuzii, luxatii, etc.

## **3.- RISCUL DE ACCIDENTE RUTIERE**

Accidentele de circulatie se produc la locul de munca sau in afara serviciului, de ex. cand te afli pe drum in interesul serviciului sau in drum spre locul de munca.

Acestea sunt in general riscuri care afecteaza tot personalul de securitate, mergand la lucru intr-un vehicul si de asemenea un risc specific, in anumite activitati de securitate: patrulari, interventii la alarme.

## **FACTORII DE RISC**

- Vehicule intr-o stare proasta.

- Mediu: conditii proaste meteo, conducere pe timp de noapte, vizibilitate slaba, trafic intens.

- Conducatorul auto.

### **MASURI PREVENTIVE**

#### **Angajatorul dvs. trebuie:**

-Sa se asigure ca vehiculele se afla in stare buna de functionare.

-Sa asigure verificarea periodică a vehiculelor.

-Sa aiba echipamentul necesar pentru defectiuni (triunghiuri reflectorizante, scule pentru schimbarea rotilor, etc.).

-Sa organizeze deplasarea personalului ( orare, timpul deplasarilor, rutele, conditii meteo, etc.).

-Sa fie avute în vedere conditiile neprevazute de trafic, cand se programeaza activitatea.

-Sa verifice regulat starea sanatatii personalului.

#### **Dvs. trebuie:**

-Sa nu conduceti sub influenta alcoolului/ drogurilor/ medicamentelor.

-Sa nu conduceti in timp ce folositi telefonul sau alte mijloace de comunicare (exceptand cazul cand vehiculul este dotat cu aparat liber de manipulare).

-Sa observati itinerariul, limitele de viteza, semnalele, etc.

### **NATURA LEZIUNILOR**

Natura si gravitatea leziunilor pot varia in functie de accident.

-Leziuni usoare: rani superficiale, usoare lovituri si traume.

-Leziuni serioase: traume si rani serioase, etc.

-Decesul.

### **4.- RISCUL DE ELECTROCUTARE**

Riscul unei electrocutari este deseori rezultatul unui aparat sau echipament defect, defectiuni la cablaj sau a neatentie. Electrocutarile pot cauza si alte accidente, incendii si/sau explozii.

**SEMNE DE ATENTIE – PERICOL**

Pericol de electrocutare!

### **FACTORI DE RISC**

-Cabluri defecte neizolate.

-Fise sau prelungitoare in conditii proaste sau folosite incorect.

- Fise sau prize fara legatura cu pamantul.
- Utilaje sau materiale protejate sau izolate prost.
- Folosirea de instalatii sau racorduri goale in contact cu apa sau cu mainile ude.

### **MASURI PREVENTIVE**

**Angajatorul dvs. trebuie** sa va informeze despre riscurile electrocutarii la locul de munca.

#### **Clientul trebuie:**

- Sa se asigure ca sistemul electric este sigur.
- Sa va informeze pe dvs. si pe angajator despre riscurile de electrocutare la locul dvs. de munca.

#### **Dvs. trebuie:**

- Sa verificati daca aparatele electrice sunt in conditii bune inainte de a le folosi.
- Sa verificati starea cablurilor, prizelor si fiselor.
- Nu scoateti fisa tragand de cablu. Trageti stecherul tinand cu o mana de el si cu cealalta de priza.
- Nici odata nu atingeti comutatorul, priza sau aparatul electric cu mainile ude.
- Nu realizati activitate DIY. Nu incercati sa reparati sau sa mutati un cablu defect.
- Nu incarcati circuitele prin conectarea catorva stechere in aceeasi priza.
- Folositi numai prize si stechere compatibile.

### **NATURA LEZIUNILOR.**

Pericolele electrocutarii pot avea consecinte grave ca:

- Soc electric: tetanizarea muschilor urmata de caderea victimei.
  - Electrocutare: decesul datorat stopului cardiac
  - Arsuri ale zonei de piele afectata de contactul cu curentul electric.
- Gravitatea leziunilor depinde de intensitatea descarcarii electrice, lungimea contactului, capacitatea de reactie a individului.

### **RISCU DE INCENDIU**

Sarcinile personalului de securitate include si prevenirea si detectarea unui incendiu. Agentii de securitate trebuie sa posede o pregatire de baza despre incendii, cauzele comune ale acestora, sursele lor, principiile de baza

ale incendiului si combustiei, caile de propagare, tipurile de incendii dupa suprafata arsa, ca si masurile ce trebuie luate in lupta cu focul.

Pericolele de incendiu sunt riscuri ce afecteaza in general toata activitatea de securitate, dar in special activitatile de supraveghere, rondurile si patrulele.

**SEMNE DE LUPTA CONTRA INCENDIILOR**

**SEMNE DE ATENTIONARE – PERICOL**

**SEMNE DE ATENTIONARE – INTERZICERE**

-Telefon pentru lupta contra incendiilor.

-Furtun pentru incendiu. Scara. Stingator. Calea spre materialul contra incendiilor.

-Material inflamabil sau la temperaturi inalte.

-Material exploziv. Material combustibil.

-Fumatul interzis! Foc deschis interzis si fumatul interzis!

-Nu folositi apa la stinsul incendiului.

### **FACTORII DE RISC**

-Produsele si substantele combustibile: acumularile de gaze datorita lipsei de ventilatie, inmagazinarii improprie a produselor si materialelor combustibile, surselor de caldura din apropierea produselor combustibile.

-Starea necorespunzatoare a instalatiilor si aparatelor electrice.

-Anumite activitati in zone unde sunt stocate materiale inflamabile, substante combustibile sau explozivi.

-Supraincalzirea utilajelor sau echipamentului.

-Lipsa de intretinere a locurilor de munca si materialelor; cosuri de gunoi pline, pete de ulei si petrol pe jos, etc.

-Lipsa sau starea proasta a sistemelor de alarma si de detectare a inceputurilor de incendiu.

-Stingatoare lipsa, sau in stare proasta, plasate necorespunzator, insuficiente, inadecvate pentru combustibilul care este prezent la locul de munca, indicatii gresite asupra locului extincatoarelor, etc.

-Dezordine in starea casei scarilor si iesirilor.

-Inexistenta indicatiilor privind locurile de iesire.

-Neglijenta: prezenta fumatorilor, neluarea precautiilor de baza cand se executa anumite activitati (suduri, sapatari, etc.).

-Agentul de securitate: slaba cunoastere a cladirii, necunoasterea procedurilor contra incendiilor. Instruire slaba (lipsa de cunoastere a extincatoarelor), etc.

## **MASURI PREVENTIVE**

**Angajatorul dvs. trebuie** să vă informeze despre pericolele de incendiu de la locul dvs. de munca.

### **Clientul trebuie:**

- Sa se asigure ca sistemul electric este in siguranta.
- Sa va informeze pe dvs. si pe angajatorul dvs. despre riscurile de incendiu la locul dvs. de munca (prezenta explozivilor sau materialelor inflamabile, etc., prezenta surselor de foc sau scantei).
- Sa stabileasca masuri de lupta contra incendiilor ( semne privind materiale sau echipament contra incendiilor, daca este necesar, detectoare de foc si sisteme de alarma).

### **Dvs. trebuie:**

- Sa preveniti combinarea dintre cele trei substante de baza ce alimenteaza focul: combustibilul, oxigenul si caldura.
- Sa cercetati imediat și să descoperiti sursele de scurgeri de petrol sau alt lichid inflamabil.
- Sa mutati echipamentul de lucru sau orice alt obiect inflamabil departe de dispozitivele de caldura si sa complectati materialele antiincendiu lipsa.
- Sa mutati orice obiect inflamabil aflat in apropierea unei surse de caldura si sa le puneti in locuri sigure.
- Sa respectati semnul “Fumatul interzis”.

## **EFACTE ASUPRA SANATATII**

Principalul pericol al focului este fumul si vaporii toxici care duc la axfisiere sau otravire cu monoxid de carbon.

De asemenea, exista un inalt risc al focului – arsurile. Exista trei grade de arsuri: primul grad, afecteaza suprafata pielii; piele rosie, locul este fierbinte si apar bășici; al doile grad este caracterizat de vezicule umplute cu lichid; al treilea grad implica arsuri complete ale pielii, care devin maro inchis, cu fasii negre si care nu sunt dureroase.

Arsurile sunt leziuni ca oricare altele; de aceea este necesar sa va asigurati o vaccinare antitetanos.

Focul poate provoca decesul.

## **RISCURI LEGATE DE ACTIVITATEA IN MEDIU.**

Aceasta categorie are efectele datorate expunerii la:

- 1.-Pericole fizice ca zgomotul sau frigul;
- 2.- Pericole chimice ca gazul si alte produse periculoase;
- 3.- Pericole biologice ca microorganismele si celulele de cultura.

Cea mai mare parte din aceste pericole sunt inerente in activitatea de paza, dar sunt legate de activitatile firmei clientului sau de natura si caracteristicile instalatiilor lui.

### **CERINTE MINIME PENTRU LOCUL DE MUNCA**

Urmatoarele cerinte trebuie indeplinite pentru a garanta sanatatea și siguranta muncii in mediu, pentru personalul de securitate:

- O cantitate suficienta de aer proaspat;
- O temperatura adecvata; nici prea mare nici prea mica;
- Lumina naturala suficienta sau aparate care sa asigure lumina adecvata artificiala;
- Locuri de dezechipare separate pentru femei si barbati;
- Toalete separate pentru femei si barbati;
- Prezenta semnelor privind siguranta si/sau sanatatea la locul de munca;
- Un sistem electric sigur;
- Masuri contra incendiilor si daca sunt necesari, detectori de incendiu sau sisteme de alarma;
- Usi care pot fi deschise din interior fara alt ajutor ;
- Usi sau porti mecanice care pot fi deschise fara risc de accidentare;
- Lumina artificiala in fata locului de munca daca lumina naturala este insuficienta;
- Daca lucatorii sunt repartizati in posturi exterioare, pe cat posibil sa fie asigurati :
  - Ca sunt protejati impotriva obiectelor ce pot cade;
  - Ca nu sunt expusi unor zgomote de niveluri periculoase nici conditiilor periculoase ca: gaze, vapori, praf;
  - Ca pot rapid sa paraseasca postul in caz de pericol si poate fi repede salvat;
  - Ca nu exista pericolul de alunecari sau caderi.

### **RESPONSABILITATI CORESPUNZATOARE**

#### **Angajatorul dvs. trebuie:**

- Sa va informeze despre riscurile legate de locul dvs. de munca.
- Sa coopereze cu clientul pentru a se asigura ca locul dvs. de munca este bine ventilat, cu suficienta lumina naturala sau artificiala.

### **Clientul trebuie:**

-Sa coopereze cu angajatorul pentru a garanta sanatatea, siguranta si bunastarea la locul dvs. de munca.

-Sa se asigure ca ati primit instructiunile corespunzatoare privind riscurile de sanatate si siguranta in timpul activitatii dvs. in locatiile firmei.

-Sa se asigure ca intretinerea tehnica a locurile de munca si a diferitelor facilitati si instalatii de acolo, a fost realizata si ca a fost executata verificarea regulata si monitorizarea functionarii mecanismelor de securitate.

-Sa furnizeze sau sa garanteze ca exista indicatoare unde riscurile nu pot fi prevenite sau suficient limitate, folosind mijloacele tehnice de prevenire sau prin masuri, metode si procedee ale organizarii muncii.

### **Dvs. trebuie:**

-Sa respectati si sa actionati potrivit instructiunilor, informatiilor si instruirii ce vi sau dat.

-Sa subliniati orice neregula privind mediul locului dvs. de munca.

### **1.- PERICOLELE FIZICE**

Pericolele fizice ca zgomotul, caldura, frigul, lipsa de lumina, umiditate inadecvata, aerisire defectuoasa si posibile expuneri la radiatii trebuie sa fie luate in considerare deoarece ele pot provoca accidente, boli si variate discomforturi.

### **Zgomotul**

Zgomotul este un factor obisnuit la locul de munca.

Desi in cea mai mare parte din timp nu exista nici un pericol de pierdere a auzului, acesta poate cauza neplaceri de auz.

Zgomotul este in general un pericol care afecteaza toate activitatile din sector.

### **SEMNE DE ATENTIONARE – OBLIGATII**

Protectia urechilor este obligatorie

### **FACTORI DE RISC**

-Zgomotul ambiental la locul de munca (zgomotul instalatiilor cladirii, zgomotul utilajelor, echipamentul de serviciu, zgomotul cauzat de oameni, de multimi, etc.).

-Atitudinea lucratorului in privinta zgomotului: daca lucratorul nu este multumit la munca, el va fi si mai sensibil la zgomot sau, in orice caz, îl percepe ca o sursa de iritare. Zgomotul va fi mai deranjant daca se interfereaza cu activitatea sau daca activitatea este mai complexa.

## **MASURI PREVENTIVE**

### **Angajatorul dvs. trebuie:**

- Sa identifice sursa de zgomot.
- Sa limiteze sau sa reduca sursa de zgomot.
- Sa promoveze obiceiurile si comportarea care nu sunt zgomotoase.
- Sa furnizeze echipament personal de protectie ( de exemplu: dopuri antifon sau casti de tir).

### **Dvs. trebuie:**

- Sa adoptati obiceiuri sau comportări silentioase.
- Sa folositi PPE (echipament personal de protectie) daca este necesar si sa va asigurati ca le folositi corect.
- Sa punctati orice neregula sau disconfort in privinta PPE.
- Sa informati pe cei competenti despre orice zgomot neobisnuit la locul de munca.

## **EPECTELE ASUPRA SANATATII**

Efectele zgomotului asupra auzului uman depinde de nivelul de zgomot si de durata expunerii. Efectele zgomotului pot fi diverse. De aceea este dificil sa prevezi impactul pe care il poate avea asupra unui individ sau asupra unei colectivitati. Cele mai comune efecte include efecte psihologice (dureri de cap, pierderea auzului sau chiar surzenia) sau chiar alterarea psihologica (pierderea concentrării, nervozitate).

## **Nivelele necorespunzatoare de ventilatie, umiditate si temperatura**

Trebuie observate cateva conditii minime de temperatura, umiditate si ventilatie. Aceste conditii trebuie indeplinite luand in considerare natura specifica activitatii sau sarcinii si nivelul fizic al activitatii.

Riscurile privind nivelul necorespunzator de temperatura, umiditate sau ventilatie sunt in general riscurile care afecteaza toate activitatile sectorului.

## **FACTORII DE RISC**

- Lipsa aerului sanatos.
- Nivele necorespunzatoare de temperatura, umiditate si circulatie a aerului.
- Activitatea in conditii proaste de clima cand este extrem de cald sau extrem de frig.

-Contracte de munca ce nu acorda protectie fata de caldura sau frig (adapost, incalzire, acces la apa rece de baut, etc.) sau expunerea la temperaturi necorespunzatoare pentru perioade lungi de timp.

-Agentul de securitate: echipament de lucru neadecvat.

### **MASURI PREVENTIVE**

#### **Angajatorul dvs. trebuie:**

-Sa furnizeze, daca este necesar, aer conditionat, ventilatie si desumidificare a aerului.

-Sa se asigure ca exista suficient aer proaspat in zone inchise de lucru.

-Sa protejeze lucratorii care opereaza in conditii climatice proaste.

-Sa organizeze programul de lucru in asa fel încât hipotermia sau caldura excesiva sa fie evitate.

-Sa va doteze cu echipament corespunzator: pantaloni grosi, camasi cu maneca lunga sau jachete si hanorac (sau echivalente) iarna, pantaloni subtiri, tricouri, vara.

#### **Dvs. trebuie:**

-Sa compensati pierderea de saruri din corp band frecvent apa.

-Sa purtati echipament adecvat.

### **EFECTE ASUPRA SANATATII**

Conditii necorespunzatoare pe care le-am amintit pot cauza o varietate de neplaceri si discomfort: toropeala, raceala.

Intr-un mediu in care temperatura este foarte inalta, agentul are riscul de a se deshidrata, de a face insolatie, de a lesina si a avea probleme de piele sau inima.

La temperaturi foarte joase pericolele includ: hipotermia, inrosirea pielii in partile cele mai sensibile (degetele de la maini si de la picioare, nasul, urechile).

### **Lumina insuficienta sau necorespunzatoare**

Pentru a avea o vedere optima este necesara o lumina corespunzatoare. Iluminatul slab afecteaza toate activitatile sectorului.

### **FACTORII DE RISC**

-Lipsa de lumina (zonele de munca, pasajele, aleile si scarile luminate slab sau deloc).

-Lumina orbitoare ( bec neprotejat, un ecran luminos, razele de soare).

## **MASURI PREVENTIVE**

### **Angajatorul dvs./clientul trebuie:**

- Sa va asigure nivele de lumina adecvate.
- Sa va dea suficienta lumina in special in pasaje si pe scari.
- Sa se foloseasca lumina naturala, pe cat posibil.
- Sa va doteze cu lanterne, daca este necesar.

### **Dvs. trebuie să:**

- Vă asigurați ca lanternele sa fie in regula.
- Aprindeti luminile pe coridoare, scari si pasaje.
- Sesizați neregulile sau situatiile care nu corespund regulamentelor privind iluminarea.

## **EFECTE ASUPRA SANATATII**

Efectele iluminarii slabe asupra sanatatii include obosirea ochilor (chiar sub lumina excesiva se folosesc mult muschii pleoapelor, efectul contrastului excesiv asupra retinei, oboseala generala, lumina insuficienta sau necorespunzatoare poate cauza accidente).

### **2.- PERICOLE BIOLOGICE**

Aceste pericole sunt legate de modul cum sunt expusi lucratorii la agenti biologici, de ex. microorganisme, celule de cultura si paraziti care traiesc pe corpul uman și care pot cauza infectii, alergii sau otraviri. Aceste microorganisme pot penetra corpul uman printr-o rana, intepatura de insecte sau de ac. Ele pot fi inhalate sau inghitite.

Acesta este un risc general care afecteaza intreg personalul de securitate in contact cu publicul (vezi pag. 21 – riscurile biologice din partea cainilor).

### **SEMNE DE ATENTIONARE – PERICOL**

Pericol biologic!

### **FACTORI DE RISC**

-Atacatori, utilizatori de servicii, clienti, indivizi raniti sau bolnavi.

Exista o varietate de situatii in care agentii de securitate pot fi expusi agentilor biologici: prin contact constant cu oameni bolnavi (la un spital), cu ocazia unei salvari a unui om bolnav, etc.

-Calitatea aerului din interior.

-Anumite medii de lucru: productia alimentelor, laboratoare clinice sau veterinare, uzine de tratare a apei, etc.

-Agentii de securitate: lipsa cunostintelor despre pericolele biologice si a cailor corespunzatoare de a reactiona in situatiile conflictuale si in special masurile de prevenire adoptate in caz de contact cu sangele sau lichidele corporale.

### **MASURI PREVENTIVE**

#### **Angajatorul dvs. trebuie:**

-Sa va instruiasca si sa va informeze despre riscurile biologice la care sunteti expusi.

-Sa va vaccineze daca sunteti expusi la agenti biologici si sa vada efectul vaccinarii.

#### **Dvs. trebuie:**

-Sa urmati informatiile si instruirea pe care le primiti.

-Sa va spalati partile corpului care vin in contact cu sangele sau fluidele corpului, imediat dupa ce contactul a avut loc.

### **EFECTELE ASUPRA SANATATII**

Exista riscul infectarii virale sau bacteriologice ca HIV, hepatita sau tuberculoza.

### **PERICOLE CHIMICE**

Pericolul de a fi expus produselor periculoase nu este inerent in aceasta profesie, dar exista cateva medii de munca, rezultat al operatiunilor firmei clientului.

Acest risc pare sa afecteze activitatile de supraveghere si rondurile mai mult decat alte activitati.

Exista o serie de produse chimici care pot reprezenta riscuri pentru sanatate.

Depinzand de proprietatile lor, calea prin care patrund in corp (prin inhalare, inghitire, in contact cu pielea sau ochii sau in contact cu o rana deschisa) si cantitatea absorbita, ele pot afecta sanatatea in procent mai mare sau mai mic.

### **SEMNE DE ATENTIONARE – PERICOL**

-Substante daunatoare sau iritante

-Substante toxice

-Substante corozive.

## **FACTORI DE RISC**

-Produse daunatoare, toxice sau foarte toxice (depinzand de gradul de toxicitate). Ele pot afecta corpul intreg sau numai o parte din organe: plamanii, ficatul, inima, nervii, etc.

-Substante iritante. Acestea pot cauza inflamarea pielii, membranelor, mucoaselor, ochii, etc.

-Substante corozive. Acestea pot avea efect distructiv asupra tesuturilor vii (pielea, etc.).

-Conditii necorespunzatoare de depozitare.

-Spatii aerisite necorespunzator.

-Agentul: un agent care nu este informat asupra riscurilor, precautiilor de siguranta si masurile preventive care trebuie luate.

## **MASURI PREVENTIVE**

**Angajatorul dvs. trebuie** să va informeze asupra riscurilor in legatura cu substantele chimice si masurile preventive ce trebuie luate.

### **Clientul trebuie:**

-Sa va informeze pe dvs. si pe angajatorul dvs. despre riscurile legate de substantele chimice de la locul dvs. de munca si masurile preventive ce trebuie implementate daca se produce un accident.

-Să utilizeze marcaje clare care trebuie sa arate prezenta substantelor chimice.

### **Dvs. trebuie:**

-Daca intrati in contact cu aceste produse nu fumati. Sa va asigurati ca zona este bine ventilata si trebuie sa luati masuri igienice necesare (sa va spalati mainile, sa nu mancati in timp ce sunteti in contact cu aceste substante).

-In caz de accident, eticheta de pe container va va da instructiunile folositoare de urmat.

-Daca informatiile din eticheta sunt insuficiente, prospectul conține amanunte importante privind pericolele pentru sanatate, instructiunile privind metodele de protectie si pasii de urgenta de luat.

-Subliniati orice neregula celor in drept.

## **EFACTE ASUPRA SANATATII**

Efectele substantelor chimice asupra corpului uman depind de proprietatile lor: "toxic", "foarte toxic" sau "daunator" putand cauza chiar decesul.

Unele produse sunt definite drept cancerigene si altele mutagene caci pot provoca mutatii genetice care pot cauza tumori sau probleme de fertilitate.

“Iritantele” pot cauza mancarimi, umflaturi, pete, conjunctivite sau inflamatii ale traectului respirator.

“Corozivele” pot arde pielea si membranele mucoase si uneori pot cauza rani serioase care sa lase cicatrici.

### **PRIMUL AJUTOR DE IN CAZ DE URGENTA**

-Angajatorul trebuie sa numeasca lucratorii care sa acorde masurile de prim ajutor.

-Ei trebuie sa fie instruiti si sa aibe material suficient.

-Zonele de activitate trebuie echipate la fel cu material de prim ajutor.

-O trusa de prim ajutor include: bandaje, plasure, foarfeci, pansamente, comprese, bandaje pentru cap, etc.

-Un agent de securitate este autorizat nu numai sa puna la dispozitie materialul de prim ajutor, fiind instruit sa il și acorde.

### **CE CONDUITA AR TREBUI ADOPTATA CAND ARE LOC UN ACCIDENT SAU CAND AVETI IN FATA O PERSOANA RANITA?**

#### **OBSERVA**

Evalueaza situatia

#### **PROTEJEAZA**

Sa previi producerea vreunui accident (elimina orice risc care sa cauzeze un nou accident);

Daca sursa de pericol exista, indeparteaz-o de tine si de persoana ranita; ar trebui numai sa muti persoana daca altceva nu este posibil.

#### **ATENTIONEAZA PE CINEVA**

Daca exista cel mai mic dubiu da alarma sau alerteaza serviciile de urgenta (doctorul, serviciul cu antidotul contra otravii, pompierii) sau cel ce poate da primul ajutor.

#### **ACORDA AJUTOR**

(Acorda ingrijirea medicala sau profesionala pentru care ai fost instruit)

#### **INFORMEAZA-L PE ANGAJATOR**

Toate accidentele trebuie comunicate angajatorului.

## **DA INFORMATII PRECISE CAND ANUNTI SERVICIILE DE URGENTA**

Prima data iti dai numele si de unde telefonezi, apoi:

- Care este urgenta si tipul de accident;
- Unde a avut loc accidentul (adresa exacta si locul accidentului);
- Cine a fost ranit (numarul ranitilor si starea lor);
- Daca exista inca riscuri (incendiu, substante periculoase, etc.);
- Punctul de prim ajutor. Ruta pana la acest punct si posibilitatea de salvare;
- Telefoane de salvare si de prim ajutor.
- Targa, spalator de ochi, loc de iesire.

Legislatia europeana (Directiva cadru) statueaza obligatiile angajatorului si lucratorilor de a imbunatati sanatatea la locul de munca, dar totodata include și alte principii privind:

- Serviciile de protectie si prevenire;
- Primul ajutor, PSI, proceduri de evacuare;
- Situatia pericolelor serioase si imediate;
- Consultarea si participarea lucratorilor;
- Informatii privind protectia muncii pentru angajati;
- Instruirea angajatilor pe linia protectiei muncii
- Supravegherea medicala a angajatilor.

## **SERVICIILE DE PROTECTIE SI PREVENIRE**

Angajatorul trebuie sa numeasca unul sau mai multi lucratori responsabili cu protectia impotriva pericolelor profesionale.

Ei trebuie sa aiba timpul necesar sa-si realizeze sarcinile. Cand firma nu are posibilitati sa-si organizeze activitatile de protectie si prevenire, angajatorul trebuie sa apeleze la experti externi.

## **PRIMUL AJUTOR, PSI SI PROCEDURILE DE EVACUARE**

Angajatorul trebuie sa ia toate masurile necesare de lupta contra incendiilor si masurile de evacuare. Trebuie sa organizeze canalele de contact cu serviciile externe, in special pe linia primului ajutor, a asistentei medicale de urgenta, procedurile de salvare si PSI.

Angajatorul trebuie sa numeasca lucratori responsabili cu masurile de implementare a primului ajutor, PSI si procedurile de evacuare. Lucratorii respectivi trebuie instruiti si sa fie dotati cu materialele necesare acestei activitati.

## **SITUATII DEOSEBITE SI IMEDIATE DE PERICOL, ORGANIZAREA DE CONSULTARI SI PARTICIPAREA LUCRATORILOR.**

In legatura cu protectia muncii angajatorul trebuie:

- Sa se consulte cu lucratorii sau reprezentantii lor;
- Sa le respecte dreptul de a face sugestii;
- Sa asigure participarea lor la masurile care trebuie luate.

Consultarea/participarea angajatilor sau reprezentantilor lor pe linia protectiei muncii trebuie sa stabilească:

- Orice actiune care ar putea avea consecinte considerabile pentru protectia muncii;
- Numirea angajatilor responsabili cu protectia si prevenirea pericolelor profesionale si activitatile lor pe linia protectiei muncii;
- Numirea angajatilor responsabili pentru:
  - Activitati de protectie a muncii;
  - Primul ajutor;
  - PSI si proceduri de evacuare;
  - Evaluarea elementelor de protectie a muncii;
  - Necesitatea de a angaja experti externi cand firma nu are posibilitati de abilitati interne;
  - Organizarea instruirii angajatilor pe linia protectiei muncii.

### **NOTA:**

1.- Angajatii si/sau reprezentantii lor au dreptul de a cere angajatorului lor sa ia masurile corespunzatoare si dreptul de a inainta propuneri pentru a reduce riscurile cu care se confrunta angajatii si sa elimine sursele de risc.

2.- Angajatorul trebuie sa asigure reprezentantilor angajatilor, pe linia protectiei muncii, timpul necesar, fara scaderea salariului, de a-si însuși responsabilitatile, folosind mijloacele necesare;

3.- Angajatii si/sau reprezentantii lor pot înființa un organism competent, daca ei simt ca masurile luate si mijloacele folosite de angajator nu sunt suficiente, pentru a le garanta protectia muncii la locul de munca.

### **Directiva nr. 89/391/CEE – prevenirea pericolelor profesionale in sectorul de securitate privata.**

Angajatorul trebuie sa ia masurile necesare si sa dea instructiuni in asa fel, încât în cazurile serioase de pericol imediat care nu poate fi evitat,

angajatii sa inceteze munca si sa se retraga intr-un loc sigur, parasind imediat locul de munca.

Angajatorul trebuie sa se asigure ca orice angajat care se confrunta cu un pericol iminent si grav pentru el si pentru altii si nu poate sa-si contacteze superiorii, sa ia masurile corespunzatoare pentru a preveni consecintele unui astfel de pericol.

### **CONSULTAREA SI PARTICIPAREA ANGAJATILOR**

Angajatorul trebuie sa se consulte cu angajatii sau cu reprezentantii lor pentru a le permite sa participe la toate hotararile privind protectia muncii.

### **INFORMAREA PRIVIND PROTECTIA MUNCII PENTRU ANGAJATI**

Pentru a fi in posibilitate de a munci in siguranta angajatii trebuie sa fie pe deplin informati. Aceasta este obligatia angajatorului de a-i informa direct sau prin reprezentantii lor despre pericolele profesionale legate de activitatea lor.

### **INSTRUIREA DE PROTECTIE A MUNCII PENTRU ANGAJATI**

Angajatii trebuie sa primeasca o instruire suficienta si corespunzatoare pe linia protectiei muncii, care ia in calcul locul de munca si rolul operatiunilor firmei. Instruirea le permite sa previna riscurile asociate cu profesiunea.

### **SUPRAVEGHEREA MEDICALA A ANGAJATILOR.**

#### **Informarea angajatilor**

-Riscurile pe linia protectiei muncii, dar si celelalte masuri adoptate de firma pentru a face fata riscurilor la fiecare post, evaluare sau functie:

- Masurile adoptate si angajatii numiti;
- Pentru primul ajutor;
- Pentru PSI si procedurile de evacuare.

**NOTA:** Angajatorul trebuie sa dea angajatilor responsabili cu protectia, cât si reprezentanților angajatilor toate informatiile necesare pentru analiza riscurilor interne si sa permita accesul la rapoartele de accidente inaintate autoritatilor competente.

### **INSTRUIREA CU PROTECTIA MUNCII PENTRU ANGAJATI**

### **Instruirea de protectie a muncii va avea loc cand:**

- Sunteti angajat;
- Functia dvs. se adapteaza sau se schimba;
- Sunt introduse noi tehnologii.

Mai mult, instruirea trebuie sa fie adaptata la schimbarile si aparitia unor noi riscuri si trebuie reinnoita la intervale egale, daca este necesar.

### **Aceasta instruire trebuie:**

- Sa cuprinda toti angajatii si reprezentantii lor;
- Sa aiba loc in timpul de lucru, in afara sau in interiorul firmei (potrivit cu practica nationala).

Potrivit legislatiei europene (directiva cadru) masurile trebuie sa fie luate conform cu legislatia si practica nationala pentru a asigura supravegherea corespunzatoare a sanatatii angajatilor fata de riscurile legate de protectia muncii la locul de munca. Aceste masuri trebuie sa fie luate in asa fel incat fiecare angajat sa fie indreptatit, daca doreste, sa beneficieze de o verificare medicala la intervale regulate.

### **DIRECTIVELE EUROPENE**

- 92/58/CEE - Minimum de cerinte pentru asigurarea protectiei muncii la locul de munca;
- 92/85/ CEE – Introducerea masurilor de a incuraja imbunatatirea protectiei muncii la locul de munca pentru angajatele gravide, a celor care au nascut recent sau alapteaza;
- 93/104/CEE – Directiva privind anumite aspecte de organizare a programului de lucru;
- 96/29/Directiva EURATOM a Consiliului din 13 mai 1996 pentru intocmirea standardelor de baza pentru protectia sanatatii angajatilor si publicului, impotriva pericolului de radiatii;
- 98/24/CEE – Protectia sanatatii si sigurantei angajatilor privind riscurile legate de agenti chimici la locul de munca;
- 2002/73/CEE – Principiul tratamentului egal pentru barbati si femei privind accesul la angajare, instruirea profesionala si promovarea si conditiile de munca;
- 2003/88/CEE – Directiva privind anumite aspecte ale organizarii timpului de munca;
- 86/188/CEE – Protectia angajatilor impotriva expunerii la zgomot in timpul lucrului;
- 89/391/ CEE – Masuri de imbunatatire a protectiei muncii angajatilor (directiva cadru);

- 89/392/CEE – Aproximarea legislatiei statelor membre privind utilajele;
- 89/655/CEE – Cerintele minime de protectie a muncii pentru angajatii care folosesc echipament de serviciu in munca;
- 89/656/CEE - Cerintele minime de protectie a muncii pentru angajatii care folosesc echipament de protectie personal in munca;
- 89/686/CEE – Aproximarea legislatiei tarilor membre privind protectia personala;
- 90/269/CEE –Cerintele minime de protectie a muncii pentru manipularea manuala a greutatilor în cazurile în care exista un risc de lezare a spatelui angajatilor;
- 90/270/CEE – Cerintele minime de protectie a muncii pentru angajatii care lucreaza cu echipament de monitorizare;